

问题解答（用户） YCRA 在线更新【电子签章控件安装问题处理】

1 问题（故障）现象描述：

1.1 已经安装了电子签章控件之后，仍然提示【请先下载并安装电子签章控件】。



2 问题（故障）原因分析：

2.1 未使用 IE 浏览器，IE 浏览器相关设置不正确。

2.2 电子签章控件安装过程中，因被安全软件的阻止，导致安装不成功。

2.3 电子签章控件安装成功之后，进入页面运行加载项时被阻止，导致未能启动。

3 问题（故障）解决办法：

3.1 使用 IE 浏览器，并进行如下设置：

3.1.1 点击（工具-internet 选项-安全-受信任的站点），将【zxfw.ycra.org.cn】添加到【受信任的站点】；然后打开【受信任的站点】下的【自定义级别】，将【ActiveX 控件和插件】下的所有子选择都改为【启用】。

3.1.2 点击（工具-兼容性视图设置），将【zxfw.ycra.org.cn】添加到【兼容性视图网站】。

3.2 将【电子签章控件】和【CFCA 证书控件 32 位浏览器】重新安装一遍。

3.3 所有的控件安装过程中，对安全软件的所有提示，都选择【允许】。

3.4 进入在线更新页面时，网页底部弹出的所有加载项提示，都选择【允许】。

3.5 检查 IE【管理加载项】中将名称为【CKeyoperator Class】的加载项是否启用，并检查【你已经批准在以下网站上运行此加载项】下面是否有【ycra.org.cn】，如果没有可点击选择【在所有站点上允许】。