

宜昌公交集团有限责任公司

关于政协宜昌市六届二次会议 第 213 号提案的答复

分类：C

刘勤华委员：

您提出的“关于宜昌城区公交车转播宜昌人民广播电台新闻节目的建议”提案收悉，现答复如下：


我公司始终坚持正确舆论导向，高度重视传播手段建设和创新，提高新闻舆论传播力、引导力、影响力、公信力，坚定不移利用公交车车载媒体传播国家、宜昌市的重要新闻和重大活动内容，利用车厢全景通道广告栏宣传社会主义核心价值观，宜昌市先进人物事迹。

我公司原部分老旧车辆因出厂自带播放设备，存在驾驶员一边驾驶车辆一边收听广播，对行车带来巨大安全隐患。经了解，在其它城市公交中，有在公交车辆上播放广播的，但乘客投诉非常多，主要反映的是乘客较多拥挤时，广播声增加了乘客的烦躁感，同时广播声也与报站、提示及车载媒体形成交叉干涉，不仅影响乘客上下车，且加剧形成噪音。对此，随着老旧车型的逐步淘汰，近年我公司在购置车辆时综合考虑上述因素就不再安装播放收音设备。

我公司将不断提高车辆舒适品质，在条件允许的情况下，将考虑利用车载媒体，植入广播新闻类内容，让市委、市政府声音传播无盲区。

非常感谢您对公交事业的关心和支持，在今后的工作中，我

们将进一步改善公交环境，优化公交服务，为广大市民提供更好的乘车环境。同时，若您对公交集团的工作不满意或对营运服务工作有意见或建议，可随时拨打公交服务热线“6855118”，我们将热忱服务、及时答复，认真整改，做到让乘客满意、让政府放心。



宜昌公交集团有限责任公司
2018年9月10日

责任领导：丁 涛

承 办 人：黎国斌

邮政编码：443005

公开情况：公开

联系电话：6068582

联系电话：6068566