

# 宜昌公交集团有限责任公司

---

---

## 关于政协宜昌市六届二次会议 第 320 号提案的答复

分类：C

何建刚委员：

您提出的“关于规范公交站牌路线信息，提升旅游城市形象的建议”提案收悉，现答复如下：

### 一、关于站牌内容问题

我公司目前的公交站牌都是按国标 GB/T5845.3—2008 的规范式样、要求、内容进行制作的，站牌内容包括线路号、本站站名、全线站名、站名的汉语拼音、首末班时间、始发站和终点站名称等。2016 年底，城投公司与第三方合作了公交候车廊 PPP 项目，对城区内部分公交站点进行了改造升级，将原不锈钢站牌更换为灯箱站牌，因此目前城区内站牌有不锈钢站牌、灯箱站牌两种类型，站牌的线路图底色和字体均采用蓝底加白字户外即时贴，防水和防晒效果较好，不易褪色，乘客很容易识别。

下一步，我公司将按国标 GB/T5845.3—2008 的要求，逐步对站牌内容进行统一调整，将原来的蓝底白字调整为绿底白字，颜色更加醒目，也更加便于市民查询线路信息。

### 二、关于设置站牌内容问题

根据宜昌市人民政府〔2005〕55 号会议纪要“城市道路的广告位、公汽站台，均由市城投公司提出方案，报规划局审批后随道路建设改造一并建设”的精神，也就是说我公司对公汽站台只有使用权，没有建设权。

关于您建议的将路线信息书写在公交站牌正反面问题，目前我

公司所属公交站牌均是一面为公交线路信息、掌上公交二维码，另一面为社会主义核心价值观公益广告，并未张贴商业广告。

站牌在设计之初，为了让乘客在公交车进站时在车上就能看清本站名称和途径线路，方便乘客转乘和出行，于是线路图等信息就张贴在朝向马路一边。目前，宜昌城区公交站牌均设置在人行道靠近马路一侧，随着人们对乘车需求及候车习惯的变化，考虑到线路图粘贴在靠近马路一边，乘客会习惯性站在站牌前查看线路，甚至有乘客会直接在马路上查看，车辆进站时就存在极大的安全隐患，于是便将这一情况反馈至规划局、城投公司和相关部门，后经讨论研究，为了确保乘客出行更安全，便决定将线路图粘贴在了站牌的反面。

非常感谢您对公交事业的关心和支持，在今后的工作中，我们将进一步改善公交环境，优化公交服务，为广大市民提供更好的乘车环境。同时，若您对公交集团的工作不满意或对营运服务工作有意见或建议，可随时拨打公交服务热线“6855118”，我们将热忱服务、及时答复，认真整改，做到让乘客满意、让政府放心。

宜昌公交集团有限责任公司

2018年9月10日

责任领导：丁 涛

承 办 人：黎国斌

邮政编码：443005

公开情况：公开

联系电话：6068582

联系电话：6068566