

# 宜昌市住房和城乡建设委员会

---

## 关于政协宜昌市六届二次会议 第 409 号提案的答复

分类：B

龙兵代表：

您提出的《关于改善宜昌火车站环境的建议》收悉，现答复如下：

宜昌火车站于 2010 年投入使用，由原城投公司承建。原设计按日旅客流量 5000 人规划设计，但随着动车开通目前日常人流量已超过 20000 人，高峰时段可达到近 10 万人，实际人流负荷远远超过设计承载能力，造成配套设施不能满足旅客需求的现状。近年来，市区领导、两会代表、热心市民以及部分过往旅客都十分关心车站区域的建设和管理，反映了一些问题，提出很多的建议，相关单位也采取了一些措施。

火车站因设计承载能力和实际人流量差距较大，加之部分功能区域设置不合理，造成了人行通道、车行通道、卫生间不能满足旅客出行需求的实际问题。近年来，通过市区政府和区域内各单位的努力，对车站区域进行了一些改造，一定缓解了一些矛盾。如市政府建设车站人行天桥解决了火车站与客运中心站的通道问题，基本杜绝了旅客在同强路横穿的现象，消除了这一安全隐患，发挥了重要作用。市区两级政府出资对车站出站口和广场东侧卫生间进行

扩建，蹲位数在原有基础上增加了一倍，有效缓解了旅客如厕难得问题，虽然在卫生环境上还有很大的提升空间，但基本杜绝了排队如厕的现象。为降低人车混行出现意外事故的风险，在现有条件下，伍家岗区政府在人车混行重点区域安装了物理隔离，控制车辆在场内运行轨迹，降低车速，让行人和车辆减少混行点，同时加强对混行区域管理，以降低事故发生几率，截至目前未发生严重伤人交通事故。2017年，区东站办投资20余万元对广场内的标识标牌全部进行了更新，以东西走向为主轴，沿广场花坛和景观长廊形成两路指引标识带，其间穿插一些小型指示牌，广场内指示牌实现了全覆盖。虽然，在方便旅客，保障旅客出行安全上我们做了一些努力，但作为一个城市的窗口还有很多问题需要解决和提升，距离一流的城市窗口形象还有不小的差距。

针对您提出的有关建议，现将有关工作开展情况说明如下：

一、关于火车东站扩建问题。目前，武汉铁路局正在编制火车东站改扩建工可报告，计划对现有火车东站可以改建，扩大候车区面积，增加公共厕所等配套设施面积，满足日益增长的旅客使用需要，预计最快年内开工建设。针对地下空间改建，需结合未来轨道交通建设一并考虑，现阶段单独建设不但投资巨大，而且影响未来轨道交通站点的实施，无法做到统筹科学安排。

二、关于改建停车场问题。由市建投集团承担的宜昌火车东站西广场停车场及配套工程已开工建设，拟建设停车楼一座，提供约1020个停车位。该项目预计年内完工投入使用，以解决火车东站停车难问题。

下一步，将从设施建设和加强管理两方面做好车站的建设管理工作：

一、加强资金投入。年内在公交车站区域和社会停车场区域增设高杆灯，解决夜间旅客换乘照明问题。协调铁路部门加大站内投资建设和管理，对站内卫生间进行改造，结合现有条件增加蹲位，改造卫生间通风条件，进一步优化车站内外软硬环境，力争指导宜昌东站打造成宜昌城市形象名片。

二、加强管理力度。督促区域执法单位加强联合执法力度，严控喊客拉客行为，非法营运行为，确保治安重点防范区内无喊客拉客现象。

感谢您对我市城建工作的关心与支持。

宜昌市住房和城乡建设委员会

2018年8月13日

责任领导：杨 涛

联系电话：18986801603

承 办 人：袁华清

联系电话：15871615992

邮政编码：443000

公开情况：公开

