

宜昌市民政局

关于宜昌市六届人大四次会议 第123号建议的答复

分类：A

陈正庆代表：

您提出的关于运用智慧养老平台推动居家和社区养老服务的建议收悉，感谢您对我市养老事业的关心。我局认真贯彻落实习近平总书记关于新时代老龄工作的重要指示精神，在民政部、省民政厅等上级部门的大力支持下，积极发展“互联网+养老服务”，建设以居家为基础、社区为依托、市级智慧养老服务平台为枢纽、各类养老服务机构为支撑、为老年人提供远程健康管理、助餐、助浴、助医、助急、助洁等全方位的“互联网+”智慧养老服务体系。根据我局职责，综合相关部门会办意见，现就您提出的有关问题答复如下：

一、打造信息平台，推进“互联网+”养老服务体系

（一）建设市级养老服务平台。我市利用亚行贷款项目资金7912万元，建设市级统一的智慧养老服务平台，项目已进入实施阶段。该平台覆盖所有养老机构、社区居家养老服务设施、为老服务企业 and 老年人，搭建了养老服务需求与供给精准对接的平台，为老年人提供全市统一的应急服务网络。

（二）建设“互联网+”构建智慧养老体系。目前我市运营社区居家养老服务的市场主体，如浓情夕阳、敬伦等均开发了自有信息平台，为老年人提供“一站式”“到户式”服务。

(三)开发智能终端产品助力为老服务。已有9个社区居家养老服务市场主体面向老年人发放手表、一键通、平安铃、人体感知仪等信息产品，为老人提供定位服务、电子围栏、紧急救助等服务。

二、完善全方位的“互联网+养老”服务体系

下一步，我们将养老服务信息化平台建设与智慧城市建设同步实施，统筹规划，统一标准。利用智慧养老平台实现养老服务由传统型、分散型向精准化、体系化方向发展的转变。一是将老年人信息、服务企业自有平台接入市级服务网络，打通养老服务全过程，使养老服务更加精准、有效、便捷。二是将医养结合、人力资源培训等纳入平台应用体系，在满足老年人日常需求基础上实现远程健康管理、健康咨询、健康体检等医疗服务需求，有力推动医养结合创新融合发展。三是积极开展养老护理员在线培训，实现养老服务培训工作的系统化、专业化和经常化。智慧养老平台整合各方优质养老服务资源，打造无围墙的“网上虚拟养老院”，为老年人提供精准化和专业化服务，实现“15分钟养老服务圈”，为养老服务注入强大的动力。



责任领导：龚华明
承办人：夏瀛
邮政编码：443000
公开情况：公开

联系电话：6381150
联系电话：6233202