

# 宜昌市城市管理综合执法委员会

---

---

## 关于宜昌市六届人大四次会议 第 138 号建议的答复

分类：A

杨杰代表：

您好，感谢您对城管工作的支持和关注，向我们提出了《关于加快智慧宜昌建设，推进宜昌城区治理水平和能力提升的建议》，现将相关情况回复如下：

### 一、宜昌市数字城管平台建设运行情况

#### （一）建设运行基本情况。

宜昌市数字城管平台主要由数字城管信息系统和城管考评管理系统两部分组成。于 2013 年 6 月系统开始试运行，同年 11 月通过省住建厅的验收，2017 年完成智慧城管系统升级并上线运行，市级数字城管平台进行了硬件及运行环境提档升级，各区数字平台建设也不断推进，增加了区级平台内部流转、移动处置等功能，指挥调度功能日益完善。将视频监控云平台应用到市容环境保障工作中，推动城管各行业管理视频巡查，实现城市管理可视化。

数字城管信息系统覆盖了城区 6 个区以及相关具有城市管

理职责的市直部门，构建了“一级监督、二级指挥、考巡结合”的数字化城市管理模式，将信息收集、案件建立、任务派遣、任务处置、处置反馈、核查结案、综合评价等环节关联成一个闭环的工作流程，将信息员队伍、市级监督指挥中心、区级指挥中心、相关专业处置部门构建起统一的、有机的数字化城市管理体系，主动发现问题的能力得到增强，问题处置质效不断提高。2018年共受理城市管理类问题 47235 件，结案 45154 件，结案率 95.6%。2019 年 1-6 月，市、区两级平台共受理案件 37052 件，同比上涨 5894 件，其中：网格员上报案件 23516 件，考巡上报案件 1056 件、上报考评信息 9174 件，市长热线、政风行风、社会矛盾化解等网站群众诉求 548 件，领导巡视案件 7 件，市民 e 家案件 872 件；区级受理案件 1879 件，同比上涨 714 件。案件共办结 35893 件，办结率 96.87%，同比上涨 0.79%。

城管考评管理系统由考评上报、考评初审、申诉审核和查询统计等组成。城管考巡员在工作中发现重大城市管理问题，现场采集考评信息；采集的考评信息传到中心平台后，由考评审核员对信息进行审核；中心审核通过后，考核对象可以实时查阅考核信息，各被考核对象对考核的情况可以进行申诉，以确保考核的公正性；同时，每月系统自动生成考核统计报表，被考核单位可以通过考评数据的查询统计等分析功能，了解情况、整改问题、提高管理水平。考评管理系统为实施考核工作提供系统支撑，从而做到公平、公正、公开。2018 年考评系统数据共有 17113 件。

## （二）存在的问题。

### 1.信息采集能力不足。

信息采集员作为系统的眼睛和触手，对整个业务平台的运行至关重要。宜昌市数字城管系统的信息采集主要依靠社区网格员，由于社区网格员要从事所在网格内的人社、劳动保障、消防、等多项工作，不是专职城管信息采集员，不能很好地履行其城市管理职责，目前全市 1400 多网格员每天上报城市管理问题不足 100 件，导致数字城管平台不能感知到城市管理的实际状况，严重影响到了数字城管平台的运行。

### 2.城管行业智慧化应用不够。

宜昌市数字城管还停留在数字化城管的业务应用系统，执法、环卫、市政等行业的智慧化应用都少有开展，未能建立一个城市管理的综合指挥平台。

## 二、未来三年智慧城管建设计划

根据《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的意见》文件要求构建感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的智慧城管新模式，为加快拓展数字城管功能、推进数字城管向智慧城管升级，市城管委草拟了《宜昌智慧城管建设行动计划》（2019-2021 年）。

未来三年我们将在“智慧宜昌”的总体框架下，宜昌市智慧城管建设总体概括为“1+5+1”体系，即构建 1 个城市管理大数据中心，搭建监督指挥考核平台、综合执法监管平台、智慧市政

监管平台、智慧环卫监管平台和公众服务平台等5大平台，建立1套智慧城管建设和运行标准规范体系，切实推动我市城市智能管理能力的全方位提升。具体如下：

### （一）打造城市管理大数据中心。

依托三峡云计算中心，以共享和服务为宗旨，按照统一数据标准和共享规范，对城市管理信息化建设成果和数据资源进行全面普查、梳理和整合，形成综合性城市管理数据库，全面提升城市管理数据服务能力。

### （二）建设监督指挥考核平台。

立足我市城市管理现状，参考国内先进城市的做法和经验，完善城市管理监督指挥体系建设，建立“大城管”管理模式，制定完善合理有效的监督、指挥、处置及考评等工作制度，形成全市城市管理监督到位、协调到位、指挥到位、考核到位的信息化监管体系。主要包括优化完善数字城管系统；建设城市管理“马路办公”系统；升级城市综合管理考核系统；建设应急指挥调度系统等。

### （三）建设综合执法监管平台。

围绕“公开、公正、公平”的执法管理原则，建设城市管理综合执法监督平台，规范执法行为，实现执法过程透明公开，不断提高执法效能。针对城市管理执法工作中的重点难点问题，如违章建筑、渣土运输、户外广告等领域，建设“以执法源头为切入点”的相关专业应用系统。主要建设城管综合执法管理、违法

建设监管、户外广告管理、智慧停车管理和共享单车监管等系统。

#### （四）建设智慧市政监管平台。

以“机器换人”的思路，充分依托视频监控、智能传感等技术，大幅强化市政监管智能感知能力，实现市政设施运行状态的实时感知、自动采集，配套建立科学的巡查养护体系，逐步形成智能感知、精准管理的市政监管机制。主要建设智慧市政综合监管、智慧桥隧管理和智能井盖管理等系统。

#### （五）建设智慧环卫监管平台。

以环卫业务为核心，推进智慧环卫建设，加大对作业车辆、垃圾中转站、公共厕所、垃圾处理场等环卫设施智能监控应用，对道路清扫保洁、生活垃圾运输处置等作业活动实施全过程智能监控，为城市环卫工作提供智能化、精细化的管理手段。探索环卫管理由城市逐步向乡镇延伸，实现城乡环卫管理一体化。主要建设智慧环卫综合监管、生活垃圾分类管理、餐厨垃圾管理和智能公厕管理等系统。

#### （六）建设公共服务平台。

以“为民、便民、惠民”为导向，整合、共享城市管理信息资源，拓宽沟通互动渠道，搭建城市管理公众服务平台，提供全方位的便民利民服务。主要完善“12319”城市管理服务热线，建设城市管理便民服务系统等。

#### （七）完善标准规范体系。

以数字城管行业国家标准、行业标准和地方标准等为基础，

结合我市城市管理实际，建立健全我市智慧城管标准规范体系，确保智慧城管高效、有序、长效运转。

  
宜昌市城市管理执法委员会  
2019年7月22日

责任领导：陈赤龙

联系电话：13397200808

承办人：陈军

联系电话：18972001727

邮政编码：443000

公开情况：公开