

# 宜昌市人力资源和社会保障局

---

## 宜昌市人力资源和社会保障局 关于政协宜昌市六届三次会议 第 354 号建议的答复

分类：A

梅妮娜代表：

您提出的关于加强月嫂、育儿嫂等家政行业规范化管理的建议收悉，现答复如下：

### 一、高度重视，积极关注

市人社局、市检察院、市市场监管局、市公安局、市商务局高度重视家政服务行业规范管理，对月嫂、育儿嫂等家政行业不规范化建设已采取了一系列的措施，加强市场监管、打击违法犯罪、开展行业比武、树立典型标杆、促进行业规范。

### 二、加强对未成年人的保护，坚决打击侵害婴幼儿的行为

市检察机关高度重视对未成年人的保护。一是依法从严从快批准逮捕、提起公诉，形成司法震慑。对具备保姆、月嫂等看护人身份的被告人，建议法院判处禁止其从事与未成年人密切相关的职业。二是及时介入侦查，就侦查取证、法

律适用等提出建议，确保案件顺利诉讼。三是加强立案监督、侦查活动监督和审判监督，坚决纠正有案不立、有罪不究、量刑畸轻等问题，维护司法公正。四是坚持依法独立公正行使检察权，确保案件质量。既要重视相关舆情，倾听群众呼声，又要坚持以事实为依据，以法律为准绳。对于确实不符合法定条件的案件，依法作出不捕、不诉决定，同时以案释法工作，充分说明理由。必要时，向社会公开说明。五是认真研究案件中存在的疑难问题，加强对办理这类案件的指导，对于重点案件要进行督办。六是立足预防，积极推动幼儿伤害防范体系建设，结合全国典型案例，对虐待被看护人案件的原因、特点进行分析总结，促进堵塞管理漏洞。由公安机关及时采录流动人员信息，比对有无违法犯罪信息，将有前科人员纳入重点管理对象。推动建立未成年人权益保护信息平台、侵害未成年人违法犯罪信息库和相关行业入职强制查询制度等长效防范机制。

### **三、加强普法宣传，提高法律意识**

联合市检察院、市公安局，针对家政行业从业人员法律知识淡薄的问题，开展普法宣传。加强与新闻媒体合作，充分利用电视、报纸、网络以及微信平台等开展预防和宣传，以案说法，以事说理，预防涉及虐婴幼儿案事件的发生，延伸预防触角，提升预防效果。

### **四、建立“三峡家政”信用平台，实现家政行业数字化运营**

市人社局委托市家庭服务行业协会牵头打造了宜昌市

“三峡家政”信用平台，并于6月19日上线试运行。“三峡家政”信用平台包含手机APP、小程序，并且打通与“市民e家”政府平台的对接，做到信息的高效互通。平台现已有木兰花、亲情一家人、群英物业、及时雨家政等20多家本土家政服务企业入驻，在册服务人员达1600余人。消费者可根据诚信点评排行便捷下单，家政企业及服务人员可通过系统进行管理和接单，进一步提升工作效率。此外，该平台还可实现家政企业“一企一证一码”，服务人员“一人一卡一码”，结合家政服务企业等级评价工作，让家政企业之间的差距明细化、清晰化，让消费者在选择家政企业及服务人员时更加公开透明、心中有数。通过家政企业及服务人员守信激励和失信惩戒并举的方式，促进行业健康发展。

### **五、组织开展行业技能竞赛，树立家政行业先进典型**

针对“家政服务人员技能素质差，不能满足家庭服务需要”等现象，人社、总工会、妇联、民政、商务等部门共同推进，依托家庭服务业协会组织开展“家政服务类”职业技能大赛等活动，通过技能竞赛活动的开展，进一步推进家政服务标准培训体系的建立，推动家政企业服务形式、管理机制、发展模式的规范化，提高家政服务员的社会地位和职业技能水平。

### **六、开展专项整治，规范市场秩序**

贯彻落实商务部《家庭服务业管理暂行办法》（商务部2012年第11号令）和《省商务厅关于印发〈2018年商务执法领域市场秩序专项整治工作实施方案〉的通知》（鄂商务

发〔2018〕127号)精神,进一步规范我市家庭服务业市场秩序,切实维护社会稳定和保障消费者权益,由商务部牵头在全市范围内开展了家庭服务业专项整治活动。

### 七、加大项目支持,发挥行业自律

2014年,宜昌市被省商务厅、省财政厅确定为健康服务业试点市。在充分调研的基础上,我市制定《宜昌市健康服务业试点工作方案》,宜昌木兰花物业服务有限公司社区健康养老信息化体系建设项目、长阳社区健康养老综合服务中心项目被确定为重点支持项目,项目产生了良好的社会效益。支持宜昌市家庭服务业协会组织开展多种形式的教育培训、外出考察、集中学习、技能竞赛、换届选举等活动和工作,充分发挥其行业自律、规范引领和促进发展的作用。

宜昌市人力资源和社会保障局

2019年7月18日

责任领导:张宏劬

联系电话:18907209316

承办人:罗雷

联系电话:13307200812

邮政编码:443000

公开情况:公开