

宜昌市人力资源和社会保障局

宜昌市人力资源和社会保障局 关于政协宜昌市六届三次会议 第 292 号建议的答复

分类：A

龚曼丽代表：

您提出的关于加快推进全市家庭服务业发展的建议收悉，现答复如下：

一、举办家政技能大赛，建立家政等级评定

为提升家政服务从业人员岗位创新能力和技能水平，激发广大家政服务人员学技术、爱岗位、讲奉献的热情，促进“阳光家政”，营造良好的行业经营信用环境。一是市人社局联合市总工会、市妇联、市民政局、市商务局，拟于今年9月举办“家政服务类”职业技能大赛。大赛分为家政服务员、育婴师和养老护理员3个职业，分别设置10个个人单项奖，和若干个优秀组织奖，对于优胜个人将颁发奖金、奖牌等，并报省人社厅职业技能鉴定中心核准，晋升相应职业的国家职业资格等级。通过开展家政行业技能大赛，开展争先评优活动，推动全市家政服务健康发展。二是由人社局、

家庭服务业协会牵头成立了家庭服务业等级评审委员会，拟定了《宜昌市家政服务机构等级划分及评定(征求意见稿)》，广泛征求工会、妇联、民政、商务、发改委等部门意见，计划于今年10月底前完成等级评定工作。评价结果将在日常监管、申请政策扶持等事项中得到具体应用。对严重违法失信的机构和从业人员纳入“黑名单”联合惩戒。通过企业星级评定，让家庭服务市场更加公开透明，为消费者提供更加优质的家政服务，促进家庭服务企业良性发展。

二、优化法律服务，畅通维权渠道

根据国务院《法律援助条例》，法律援助的对象是经济困难公民和其他符合法定条件的公民，企业不属于法律援助对象。为加强家政服务企业法律服务，由市司法局牵头将采取一系列措施，一是优化线上线下公共法律服务。大力宣传推广公共法律服务实体、热线、网络三大平台，充分发挥全市公共法律服务中心、工作站、工作室作用，提供一站式、综合性、“键对键”法律服务，降低家政服务企业获取法律服务的成本。二是优化司法鉴定服务。为家政服务企业提供法医、物证、声像资料和环境损害类等司法鉴定，实行预约鉴定、上门鉴定等服务。三是优化公证法律服务。为家政服务企业资金担保、并购重组等生产经营活动提供公证法律服务。大力开展赋予债权文书强制执行效力公证业务，提供债务纠纷快捷化解公证方案，保障家政服务企业交易安全。四是做好家政服务企业员工法律援助工作。对家政服务企业农

民工、困难职工提出的法律援助申请，开辟“绿色通道”。

三、建立行业标准，促进行业规范

根据《标准化法》第十二条：对没有推荐性国家标准、需要在全国某个行业范围内统一的技术要求，可以制定行业标准；行业标准由国务院有关行政主管部门制定，报国务院标准化行政主管部门备案。目前我国已制定发布了多个家政服务的国家标准、行业标准（相关国家标准有：《家政服务母婴生活护理服务质量规范》GB/T 31771-2015、家务服务基本要求 GB/T28916-2012、社区服务指南 第 8 部分：家政服务 GB/T 20647.8-2006 等；相关行业标准有：家政服务 钟点服务质量规范 SB/T11136-2015、家政服务员培训规范 SB/T 10848-2012、家政服务业应急快速反应规范 SB/T 10849-2012 等）。市市场监督管理局将积极协助行业主管部门组织制定相关家政服务的行业标准，同时提供标准技术查询、标准查新等服务，对需要制定的行业标准给予技术指导。

四、加大项目支持，发挥行业自律

2014 年，宜昌市被省商务厅、省财政厅确定为健康服务业试点市。在充分调研的基础上，我市制定《宜昌市健康服务业试点工作方案》，宜昌木兰花物业服务有限公司社区健康养老信息化体系建设项目、长阳社区健康养老综合服务中心项目被确定为重点支持项目，项目产生了良好的社会效益。支持宜昌市家庭服务业协会组织开展多种形式的教育培训、外出考察、集中学习、技能竞赛、换届选举等活动和工

作，充分发挥其行业自律、规范引领和促进发展的作用。

宜昌市人力资源和社会保障局

2019年7月18日

责任领导：张宏劬

联系电话：18907209316

承办人：罗雷

联系电话：13307200812

邮政编码：443000

公开情况：公开