

宜昌市人力资源和社会保障局

宜昌市人力资源和社会保障局 关于政协宜昌市六届三次会议 第 93 号建议的答复

分类：A

彭定新委员：

您提出的关于加强新业态就业人员服务与权益保障的建议收悉，现答复如下：

一、开展新型就业群体专题调查研究

由市人社局牵头在全市范围内重点对外卖、快递、网约车等新型就业群体劳动权益情况进行了调研。

一是本地新业态发展现状。重点调研了外卖、快递、网约车等三个行业从业人数、业务现状。

二是新业态从业人员现状。重点从工作时间、收入水平、从业人员年龄状况、人员接受教育状况、对工作现状的满意度、签订合同、参加社保的情况等方面进行分析研究。

三是新业态劳动权益存在的问题。通过调查研究，在新业态行业中主要存在劳动关系模糊，劳动权益难以保障；新业态群体的收入不稳定，工作时间较长，劳动强度较大；劳动条件和社会保障制度缺失等突出问题。

四是新业态员工劳动权益保障建议。重点从完善劳动关系认定标准；制定劳动基准法则；与时俱进，优化社会保障制度；落实平台企业的雇主责任和社会责任；发挥政府的监督引导职责等5个方面提出了切合实际的意见建议。

二、关注解决新型就业群体面临的现实问题

一是市人社局约谈了美团外卖等一批新业态企业，规范新业态企业用工管理，明确用人单位在劳动合同、社会保险、工作时间、休息休假、劳动报酬等方面应履行的责任，提出针对性强、可操作的对策措施。

二是市场监管部门大力支持新业态就业工作。严格落实降税减费政策，对所有市场主体办理开业登记不收取任何费用，为新开办企业免费发放印章，并提供证照免费邮政寄递服务。大力推进“网上办”，推广企业登记全程电子化，办事群众无需出门，在家用电脑、用手机便可完成注册登记，并可随时通过自助打印机领取营业执照。探索实施住所登记改革。进一步释放住所资源，减轻新业态创业者初创成本，探索实施住所信息申报制，在自主承诺真实性、有效性、合法性的基础上，只需提交一份含有基本信息和承诺内容的信息申报单，便可完成住所登记。探索实施证照方面改革。进一步解决“办照容易办证难”的问题，打通市场准入“最后一公里”，全面实施“五十八证合一”，将各类备案事项逐步整合至营业执照之中，让数据跑路替代群众跑路，让新业态创业者省时、省心。

三是市交通运输局积极配合规范网约车行业。提供有关

驾驶员办证信息，并配合开展有关调查工作；完善劳动用工合同，配合劳动监察部门开展相关监督检查工作；积极引导网约车车辆运营企业及驾驶员加入工会联合会。

四是市邮政管理局积极配合规范快递行业。建立快递行业行业协会、工会联合会、行业团委，筹备开展劳动竞赛、劳动培训、夏送清凉、金秋助学、“第四届最美快递员”评选等活动；联合社保征稽局开展了快递员权益保护专题调研，座谈了解快递员的劳动合同签订、五险一金购买情况，督促企业保障快递员休息的权利，积极化解行业矛盾纠纷。

五是市商务局大力宣传贯彻《中华人民共和国电子商务法》，监督电子商务经营者遵守法律和商业道德，履行维护就业人员权益保护等方面的义务，加强行业自律，引导市县电商行业协会加强行业自律，建立健全行业规范。

三、建立健全行业协会和企业工会组织

（一）市民政局积极推动行业协会的建立健全。目前，我市已经成立了宜昌市快递协会、宜昌市物流协会、宜昌市三峡物流园市场商会3家新业态行业协会。市民政局配合行业主管部门加强协会管理，提升协会服务能力，推动协会建立健全行业规范和行业标准，推动解决关联企业用工秩序混乱问题，积极支持符合成立条件其它新业态行业组织成立登记。

（二）市总工会多措并举发挥工会组织重要作用

一是开展“基层工会建设年”活动。深化百人以上企业建会专项行动，加强区域（行业）性工会联合会和联合基层

工会建设，将工会组织向新兴领域新兴群体延伸，持续推进“两新”组织建会工作。开展货车司机、快递员、房产中介员等群体集中入会行动，着力推动“八大员”“九大群体”建会入会。3月19日，联合市邮政管理局制发《全市快递行业建立工会工作实施方案》，多措并举推进快递企业建会和快递从业人员入会。截至目前，74家（86家）快递企业建立工会组织，占全部快递企业86%；3932名快递从业人员加入工会组织，全部实名登记入册，入会率达78.6%。4月30日，召开市邮政快递行业工会成立暨第一次会员代表大会，83名会员代表出席大会，选举了第一届工会委员会、经费审查委员会和女职工委员会。联合市卫健委全面启动全市民营医院建会及护工护理员入会工作。联合市交通运输局、物流发展中心推进道路货运企业建会和货车司机入会。推动市教育局、市教育工会出台《关于进一步加强民办学校工会组织建设的通知》，推进全市民办教育机构建会入会工作。大力推进商场信息员入会工作，湖北国贸宜昌城区卖场的220名品牌公司（厂家）的驻店商场信息员全部加入工会组织。

二是扩大新业态职工困难帮扶覆盖面。结合新业态职工线上工作特点和对工会线上服务的需求，建设工会困难职工网上救助平台，困难职工通过手机即可提交资料实现网上求职，最快15分钟完成审批救助。截至6月，全市工会已完成线上临时救助400余人次，其中60%为快递员、保洁员等新业态困难职工。通过向社会组织购买服务的方式，开展零散就业人员困难职工普查，尽可能的将新业态领域和服务产

业困难职工纳入工会帮扶体系。继续做好“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”等传统服务项目。2019年，全市工会计划筹集资金1500万元，开展困难职工帮扶和送温暖慰问工作。今年春节期间，市、县两级工会筹集送温暖资金490万元，走访企业566家，慰问困难职工（农民工）2174人，一线职工1856人。

三是加强新业态职工法律和维权服务。以新业态职工为重点，积极开展职工普法和依法维权宣传活动，推动职工守法信法依法维权，努力营造依法维权的社会氛围。充分发挥职工法律服务团的作用，全市12名知名律师受聘为职工法律服务团成员，上半年累计为职工提供法律咨询和援助服务420余人次。开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动，服务农民工2000余人次。开展“5·20”职工维权日活动，集中受理一批职工信访事项、集中调解一批职工劳动争议、集中援助一批职工法律诉求，切实为职工办实事、解难事。5月20日，市总工会党组书记、常务副主席皮祖武等市总领导带领法律服务团在职工服务中心和维权服务现场接访，接待来访40余件90余人次，发放《工会维权服务手册》《宜昌民生与法治》等各类宣传资料5000余份。强化政治担当，主动依法维权，围绕重点案件，坚定维护职工合法权益和职工队伍稳定。今年以来，全市工会共接待职工来访292案次，涉及552人，办理职工来信4件、来电145人次，办结率均达到97%。市总工会职工服务中心办理来访来信来电20案次，涉及102人。调处劳动争议案件6

件，法律援助 3 件。针对新业态职工劳动关系复杂、收入不稳定、极易发生复杂劳动争议等特点，建立职工法律服务团案情研判机制。上半年，组织职工法律服务团律师对快递员、外卖员劳动争议案件集中研判案件 3 次。

四是建设“户外职工爱心驿站”。制发《宜昌市总工会户外职工爱心驿站建设实施方案》，为重点服务环卫工人、出租车司机、交警协警、城管人员、快递外卖员、建筑工人、市政维修工等各类户外劳动者，切实解决他们面临的饮水难、吃饭难、休息难等现实问题。2018 年，投入资金 70 万元，在全市范围内建成 42 家户外职工爱心驿站，特别是大洋百货爱心驿站、T68 爱心驿站受到外卖小哥和快递员等新业态职工的极大欢迎。2019 年，预算爱心驿站建设资金 50 万元，补助建设 30 个户外职工爱心驿站。加强与市委宣传部沟通，目前，联建户外职工“爱心驿站”和志愿者服务站进入实施建设。联合市邮政管理局、市中心血站，计划建设 6 家联建“爱心驿站”。目前，已建成伍家岗区快递员爱心驿站，完成选址 3 家。

五是打造工会公益性就业创业服务平台。深化工会“互联网+”就业创业工作，采用购买服务的方式，引进专业力量，提升工会就业创业工作的专业性、精准性和实效性。与宜昌市场化的人力资源服务平台（企业）合作，签订整体协议，按专场招聘会、“互联网+”职工就业服务平台和创业指导和跟踪服务三个项目购买服务。目前，购买服务项目已进入招标阶段，项目实施后，可建成宜昌首家线上公益性职

业介绍平台。开展“春风行动”和“民营企业招聘周”活动。上半年，全市各级工会联合人社等部门，组织召开各类招聘会、洽谈会 86 场次，为农民工等各类求职人员提供免费服务 18664 人次，成功介绍就业 6221 人，组织参加职业技能培训 1236 人。举办家政培训班 6 期，培训下岗女职工和进城务工女农民工 480 人。接待求职家政人员 452 人次，接待用工客户 588 人次，成功免费推荐就业 89 人次。开展工会会员创业担保贷款。2019 年，将在 2018 年联合市邮储银行为有创业意愿的工会会员提供 1700 万元创业担保贷款的基础上，继续提供 2000 万元担保贷款并开展跟踪指导服务。

六是着力办好服务职工“十件实事”。2019 年，市总工会将重点办好服务职工的十件实事。1.丰富职工文化生活，举办职工歌咏比赛、演讲比赛、读书征文、摄影书画创作、工间操比赛等群众喜闻乐见的文体活动；2.广泛深入持久开展 17 项市级劳动竞赛项目、14 个经济开发区（工业园区）劳动竞赛以及 13 项市级重点工程（项目）、17 个非公企业市级示范点劳动竞赛项目，搭建职工成长成才平台；3.在全市工会深入开展基层建会入会集中行动和集体协商固基提质三年行动；4.扎实推进产业工人队伍建设改革，探索职业和技能培训长效机制，继续发放技能培训补贴，建设产业工人培训基地 15 个；5.帮助 789 名建档立卡困难职工实现解困脱困，为 5000 名困难职工（农民工）“送温暖”，为 15 万名职工（农民工）“送清凉”，为 2000 名困难职工（农民工）家庭学子“送助学金”，免费培训家政人员（育婴师）

500名；6.选树第三届“最美一线职工（农民工）”，开展劳模“五进”活动；7.市总工会职工健身培训基地免费向劳动模范、五一劳动奖章获得者、各级工匠、最美一线职工（农民工）免费开放，向广大工会会员优惠开放；8.实施职工关爱行动计划，新建“爱心驿站”20家，“爱心母婴室”10家、职工子女托管中心20家、职工心理咨询室15家；9.举办“走进职工”大型慰问演出5场，文艺小分队进企业、进社区演出50场，为职工免费放电影30场，援建市级职工书屋示范点50个，建设电子职工书屋；10.按照统一部署在全市工会扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。

宜昌市人力资源和社会保障局

2019年7月31日

责任领导：张宏劬

联系电话：18907209316

承办人：罗雷

联系电话：13307200812

邮政编码：443000

公开情况：公开