

# 宜昌市卫生健康委员会

## 关于政协宜昌市六届三次会议 第 270 号提案的答复

分类: A

张琼委员:

您提出的《关于进一步加强我市社会心理服务体系建设的建议》提案收悉, 现答复如下:

为贯彻落实国家卫生计生委等 22 部门《关于加强心理健康服务的指导意见》, 2018 年 8 月, 市卫生健康委、市综治办联合下发《关于推进全市心理健康服务平台建设工作的通知》, 将社会心理体系建设作为平安宜昌、健康宜昌基础性工程。今年 6 月, 国家卫生健康委、中央政法委等 9 部委正式发文, 明确宜昌市被确定为湖北省唯一全国 54 个社会心理体系建设试点地区。

### 一、开展的工作

(一) 高位统筹推进试点工作。市委、市政府成立了宜昌市社会心理体系建设工作领导小组。2019 年 7 月, 市卫生健康委、市委政法委等 10 部门印发了《宜昌市社会心

理服务体系建设工作实施方案》，明确要求将从健全服务网络、提升服务能力、培育服务人才队伍和建立服务长效机制等4个方面，全面推进宜昌试点工作，确保到2021年，全市心理健康服务网络初步形成，服务能力有效提升，人群心理健康意识普遍提高，重点人群及特殊人群心理健康问题得到及时关注、干预，基本形成自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，有效遏制因矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常等导致的极端案（事）件。2018年，市政府安排200万专项建设经费，用于此项工作的基础性和设备购置。从2019年起将该项目相关经费纳入市级年度财政预算，用于社会心理服务队伍培训、心理援助公益热线运营等工作。

（二）推进心理服务网络建设。印发了《关于推进全市社会心理服务体系建设的通知》，以基层心理服务平台建设为重点，全面推进市、县、乡、村四级心理健康服务平台，同时拟定了建设参考标准，明确了各级服务平台工作职责和管理规定。截至目前，已建成了市级心理健康服务中心1个，县级重点部门心理服务机构35个，依托乡、村综治中心和基层卫生机构，建立乡镇级心理服务站（室）158个，村（社区）级心理咨询师室（社会工作室）1483个。试点在部分村（社区）心理咨询室配备远程诊疗设备，已建立远程心理会诊4处（宜昌市赵家湾社区、宜都陆城社区服务中心、宜都

肖家巷村医务室、夷陵区许家冲村医务室)，实现了市级心理辅导专家团队远程、便捷开展社区心理辅导和心理疏导。建设宜昌市心理危机干预中心，开通心理援助公益热线，免费提供专业性服务，共接听近 2000 名公众心理热线电话，降低、减少或消除因心理危机带来的各种伤害。

（三）培养社会心理服务队伍。以市精神卫生中心和全市各级医疗机构精神科医生为骨干，高校及行业学（协）会等师资力量为补充，组建了近 50 人的市级心理健康服务专业队伍，发挥专家优势开展心理健康服务。组织基层公共卫生医师、网格员、基层干部、心理学爱好者、大学生积极参与宜昌市心理健康服务技能培训班，并制定了三年 1500 人的工作计划。2018 年、2019 年已实施两期累计培训 1000 人，打造了一支具有相关证书和能力的社会心理服务兼职工作者队伍。

（四）不断拓展心理健康服务。实施重点人群心理干预，针对社区戒毒人员开展网格化戒毒心理干预，访谈 200 多人次，提供心理援助 600 多人次。成立宜昌市重型精神障碍患者社区康复培训与康复指导中心，城区社区康复工作全面启动；以猗亭区“快乐生活”、长阳县“家庭康复”等特色化的社区康复模式为引领，积极创新社区康复模式，组织开展家属护理教育，指导患者规范服药、康复训练，帮助精神障碍患者回归社会。

组织市心理健康服务中心专家到市直机关及事业单位、街办等单位一线开展心理健康知识讲座，近一年来市心理健康服务中心已开展各类心理健康知识讲座、社区团体心理辅导共 30 余场；与在宜 5 所大学心理健康指导中心签订大学生心理健康服务协议，为在宜大学生开通绿色通道；与西陵区卫健局签订 20 场心理健康知识讲座服务协议；与宜昌市检察院、高新区消防大队签订心理健康服务协议。西陵区采取政府购买服务的方式，聘请心理健康服务团队，针对该区基层工作人员开展心理健康讲座、团体心理辅导和个体心理咨询与干预服务。2019 年 3 月为市民提供免费心理体检 60 余人次。

## 二、下一步重点工作

一是进一步健全心理服务网络。依托村（社区）综治中心等场所，普遍设立心理咨询室或社会工作室。完善教育系统心理服务网络，高等院校、中小学校、学前教育机构、特殊教育机构等进一步完善心理服务网络，开展符合学生身心特点的心理服务。推进二级以上综合医院心理门诊和精神专科医院心理门诊建设。联合市委政法委推进党政机关、企事业单位、学校等心理咨询室或心理辅导室的建设。

二是开展宣传教育和培训工作。全方位、多途径开展全民心理健康教育、科普知识宣传，加强对心理健康门诊、教育、司法、公安等重要单位和重点行业心理健康知识讲座和

培训，争取在三年内打造一支人员相对固定，水平相对较高的心理健康服务队伍。

三是探索“互联网+心理服务”。依托智慧宜昌搭建宜昌市社会心理服务体系云平台，整合远程心理会诊、全人群心理健康档案、学校及特殊人群心理筛查与干预等多种需求，打造市、县区、乡（街道）、村（社区）、重点部门五级心理健康管理服务网络系统，实行大数据分析、管理，为人民群众提供更加便捷、优质的心理健康信息化服务。



责任领导：刘幼昆

联系电话：6222245

承办人：张然

联系电话：6235160

邮政编码：443000

公开情况：此件主动公开