

问题解答（用户）YCRA 在线更新【VPN 数字证书在线更新】

一、办理流程

- 1、您进入网站首页右下角的【[在线更新](#)】页面申请缴费。操作方法如下：
 - (1)、[在线更新【申请缴费】操作手册](#)。
- 2、宜昌市数字证书服务中心工作人员审核后，通过电子邮件给您发送授权信息。
- 3、您根据收到的授权信息完成在线更新下载。操作方法如下：
 - (1)、[VPN 数字证书【在线更新下载】操作手册](#)。

二、注意事项

- 1、所有操作请使用以下浏览器，并将所有网址加入安全站点（受信任的站点）。
 - (1)、IE 浏览器（推荐 IE9 及以上版本）
 - (2)、360 安全浏览器（请选择 IE 兼容模式）。
- 2、在线更新申请时遇到控件安装问题和证书读取问题，处理办法如下：
 - (1)、[在线更新申请页面【电子签章控件安装问题】处理办法](#)。
- 3、请正确填写申请信息，特别是电子邮箱地址和电话号码。