

## 公积金/人社/医保网厅（数字证书使用故障）处理办法

### 一、目录

1. 卸载“证书管理工具”及“证书控件” ..... 1
2. 重置 IE 浏览器 ..... 2
3. 重装“证书管理工具”和“证书控件” ..... 4
4. 添加受信任站点 ..... 5
5. 重新登陆网厅 ..... 9

### 二、内容

#### 1. 卸载“证书管理工具”及“证书控件”

1) 打开 360 软件管家，进入“软件卸载”页面，找到 **CryptoKit.ycra.x86**，点击卸载。



2) 在“软件卸载”页面，找到 **YCRA GM3000 证书管理工具**，点击卸载。



3) 在“软件卸载”页面，找到 **YCRA01**，点击卸载。



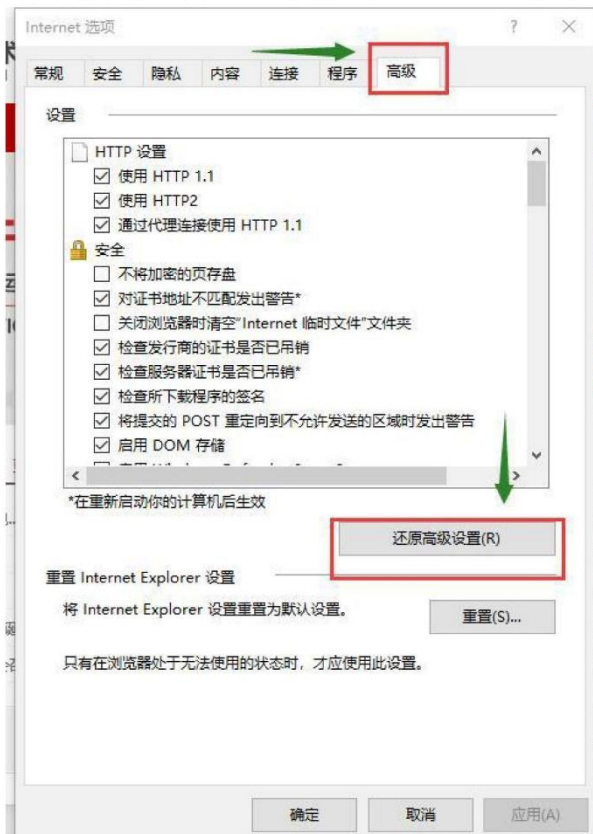
[返回目录](#)

## 2. 重置 IE 浏览器

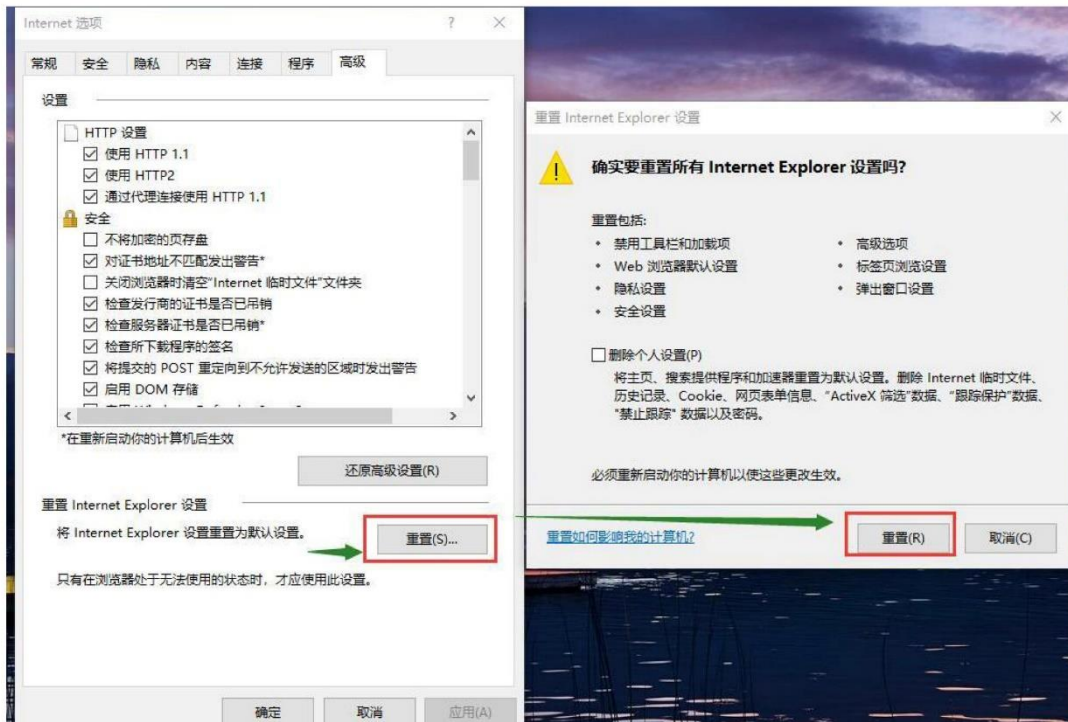
1. 打开 IE 浏览器，点击右上角“设置”按钮，再点击“Internet 选项”。



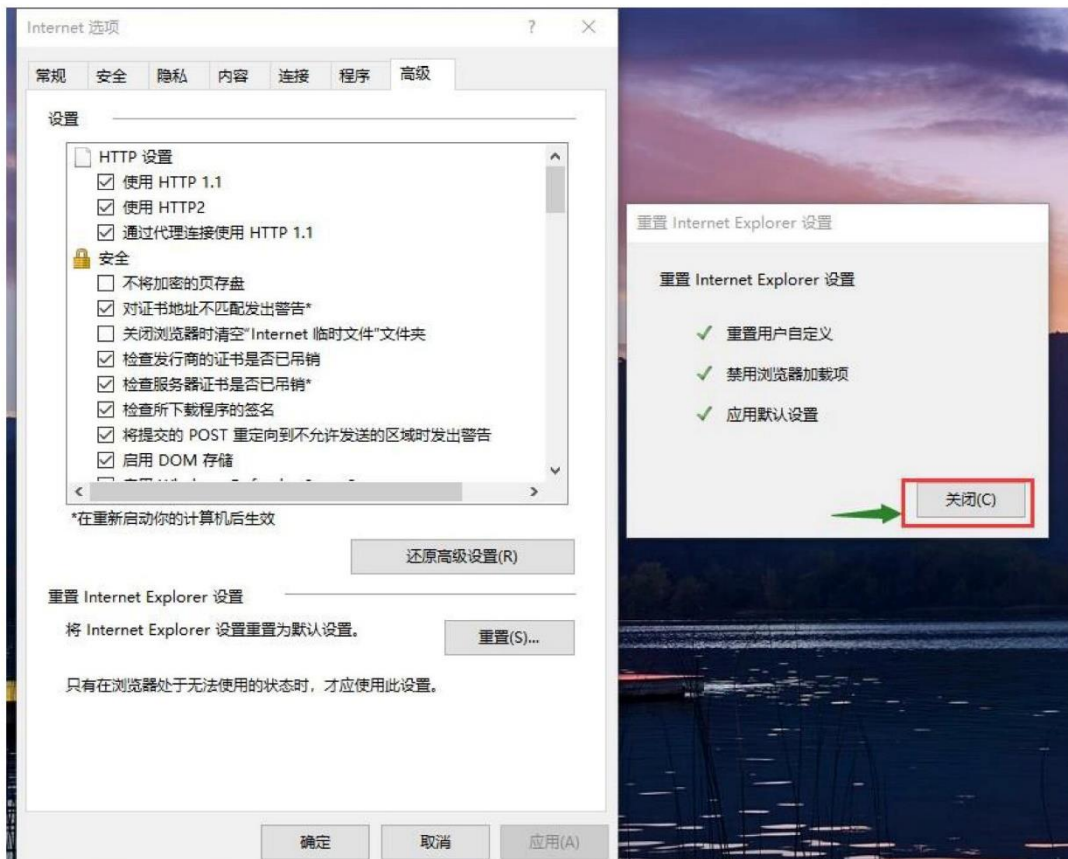
2. 在 Internet 选项对话框点“高级”，再点下面的“还原高级设置”。



3. 在 Internet 选项对话框在点“重置”，弹出对话框再点“重置”。



4. 重置完成后，点击“关闭”。关闭 IE 浏览器、再重新打开 IE 浏览器即恢复到初始状态，



### 3. 重装“证书管理工具”和“证书控件”

- 1) 下载地址 (<http://www.ycra.com.cn/list-56583-1.html>), 先用解压软件解压, 然后用管理员权限安装。

The screenshot shows the YCRA website interface. On the left is a navigation menu with '客户服务' (Client Services) selected. The main content area is titled '应用程序' (Applications) and lists four items:

1. [证书管理工具 \(YCRA-GM3000\)](#) (circled in red)
2. [证书管理工具 \(YCRA-ET199\)](#) (circled in red)
3. [证书管理工具 \(YCRA-BJCA\)](#) (安装时请先插入UK)
4. [CFCA证书控件 \(IE浏览器-ActiveX控件\)](#) (circled in red)

Annotations include: '根据UK颜色下载对应的安装' (Download corresponding installation based on UK color) with arrows pointing to items 1 and 2, and '必须安装' (Must be installed) with an arrow pointing to item 4.

The screenshot shows a file explorer window with a table of files:

名称	修改日期	类型
CryptoKit.ycra.x86	2016-11-21 13:29	应用程序

A context menu is open over the file, with the option '以管理员身份运行(A)' (Run as administrator) circled in red.

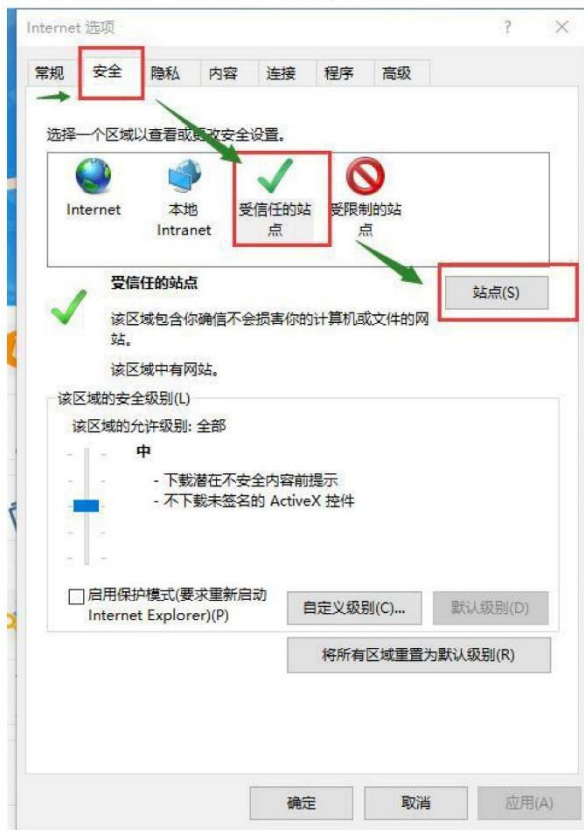
## 4. 添加受信任站点

1) 打开 IE 浏览器、或者 360 安全浏览器（必须选择 IE 兼容模式），进入网厅，将网址加入受信任的站点。

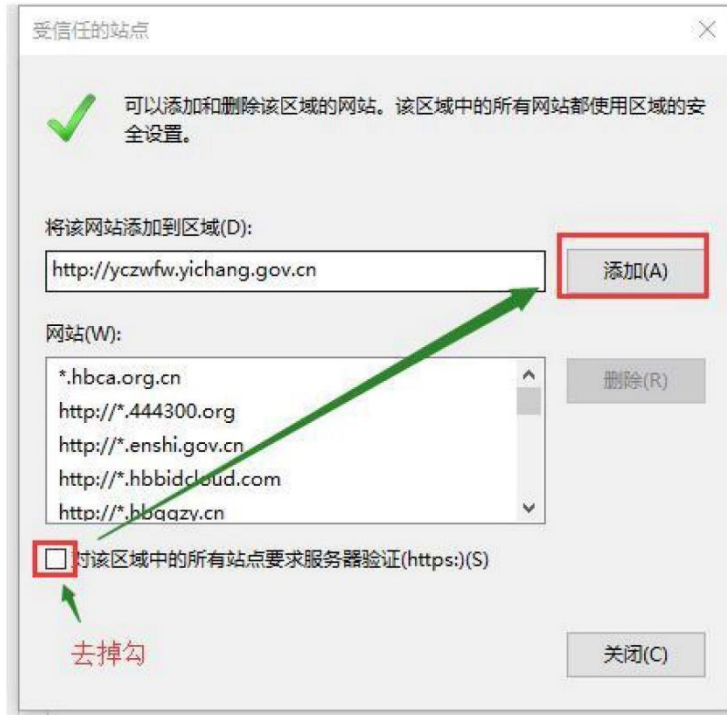
1. 打开 IE 浏览器**进入网站**，点击右上角“设置”按钮，再点击“Internet 选项”。



2. 在 Internet 选项对话框点“安全”，再点下面的“受信任的站点”-“站点”。

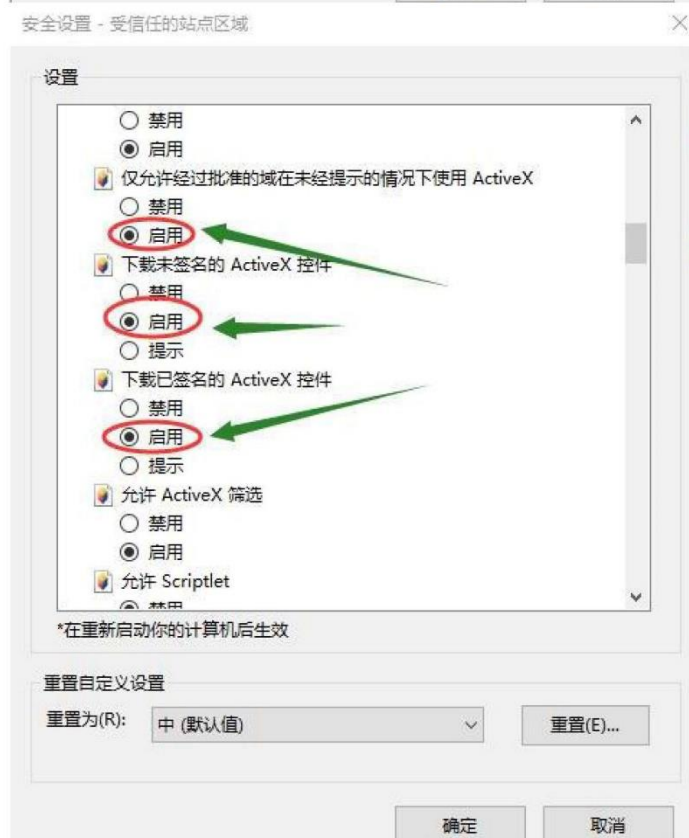
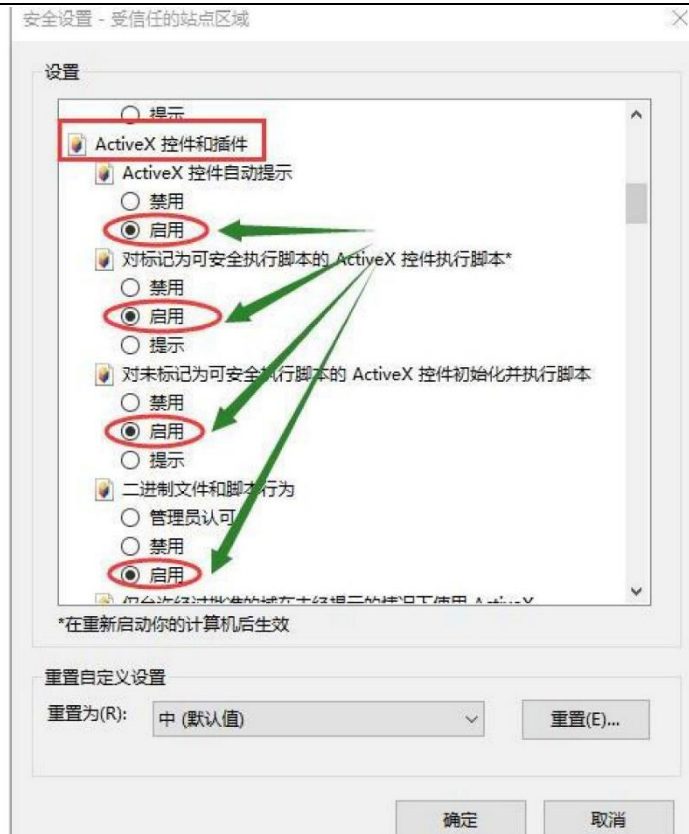


3. 在点“添加”，注意下面的方框不要打勾。

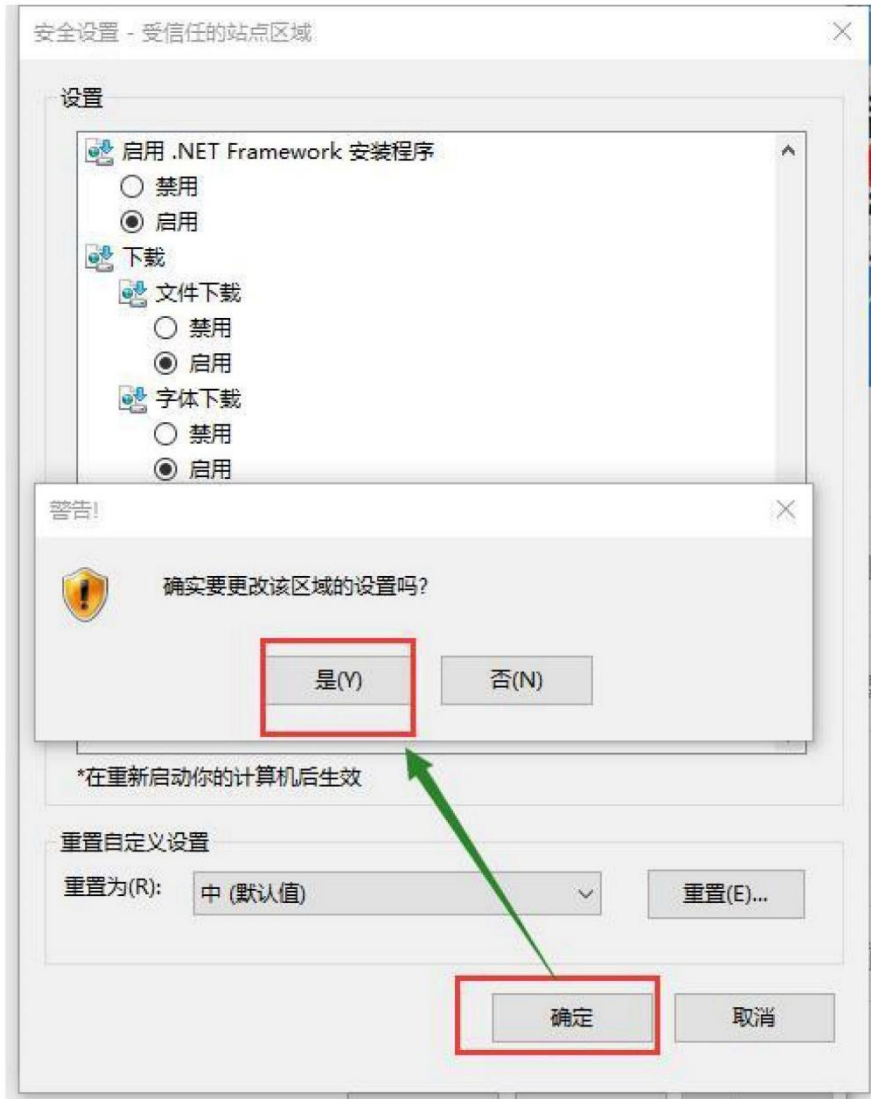


4. 再点“自定义级别”，找到“ActiveX 控件和插件”，将相关设置都改为“启用”。





5. 点“确定”，再点“是”。则完成了该网站加入受信任站点的设置。



## 5. 重新登陆网厅

- 1) 登陆网厅时，对页面底部弹出的所有控件运行许可，一定要选择“允许”。

