

宜昌市住房和城乡建设局 2021年度群众意见整改方案

单位：宜昌市住房和城乡建设局

填报人：黎叶晨

联系电话：0717-6446546

类别	群众意见	整改措施	整改类别	完成时限	责任领导	责任科室	责任人	联系方式
共性意见	1. 形式主义、官僚主义的现象依然存在，文山会海问题仍比较突出，要进一步压缩文件总量和会议数量，减少不必要的参会人员。学习先进地区整治形式主义的好办法，下大力气改进作风。	1. 督促改进工作方式。注重以高效解决问题为目的加强部门交流，通过线上线下沟明确任务要求，减少红头发文，减轻部门间发文收文压力。加强市委相关规定学习，严格把关发文质量，对同一内容多次发文行为坚决“叫停”。 2. 提高会议召开质量。会前高效筹备，全面考虑办会细节，能套开合并开的会议坚决一次开完。坚持“短实新”文风，突出上会重点内容，压缩文件篇幅，确保高效传达部署。 3. 强化监督提醒问责。持续开展形式主义、官僚主义突出问题专项检查，对发现的“文山会海”突出问题，下发整改提醒，情节严重的严肃追问责。	长期坚持	2022.12	叶帮斌	办公室 机关纪委	艾 华 张 颖	0717-6445905
	2. 职能部门要强化为民服务意识，进一步优化流程、提高效率，对群众反映的问题和诉求要及时回应，尽力解决。	1. 围绕筑堡工程八大场景基础设施建设，完成首批21个试点社区建设任务。按照“市级领导联街道、市直单位联社区、县级干部包小区”工作要求，成立市住建局对口联系山庄路社区“筑堡工程”工作队。 2. 紧盯“12345”服务热线、投诉举报、来信来访等群众诉求，进一步畅通受理渠道，完善办理机制，切实把群众的“需求清单”变成“工作清单”，着力解决群众“急难愁盼”问题。 3. 深化工程建项目审批改革，打造工改4.0升级版，实现办理时限再压缩，工作流程再优化。对标省“一网通办”考核标准和市重点工作清单，通过“减时限”“减资料”“减跑动”，进一步推进政务服务事项成本更低、时间更短。	长期坚持	2022.12	杨 涛	办公室 行政审批科 机关党委 城改中心	艾 华 韩 璐 魏建丰 陈 昆	0717-6446546
	3. 加强部门之间的工作统筹，牵头单位要切实承担责任，避免出现“九龙治水”现象，特别是涉及到村（社区）的工作，应统尽统，最大力度为基层干部减负。	1. 加强工作统筹协调，探索揭榜挂帅、牵头领办、首问负责等工作机制，进一步明确牵头单位、配合单位职责，切实解决多头统筹问题。明确科室单位职责分工，提请局领导压实相关单位责任，研究最佳方案促进工作落实。 2. 按照市委基层减负工作要求，落实社区（村）工作事项准入及退出管理办法和3类清单，对4项涉及社区的工作和22项涉及社区的报表进行详细梳理，对于基层减负清单要求压缩的工作任务和报表坚决取消，对于仍需社区等基层组织依法履职或协助的工作事项，进一步优化办公流程、压缩办事时限、加强业务培训、提供菜单式服务，切实减轻社区干部事务性工作负担。	长期坚持	2022.12	叶帮斌	办公室 房屋科 直属机关党委	艾 华 彭江江 魏建丰	0717-6445905
	4. 部门科室存在多头索要数据、多头统计和重复报送资料的问题，应精简“查资料、看台账”之类的考核	1. 加强科室单位间信息互通、资源共享，避免多个表格、材料多头报送，提高工作效率。 2. 严格督查检查考核事项，同一时间段考核统筹一次进行，考核坚持问题导向、目标导向、结果导向，多采取看现场、看交办是否完成、看完成质效等形式进行。 3. 持续推动政务办公智慧赋能，研究开发数字化办公APP，打通各科室单位间的数据与业务流程，推进部门纵横联动和协同办公。	长期坚持	2022.12	叶帮斌	办公室 智慧灯光科	艾 华 孙 超	0717-6445905
	5. 城市大脑和部门小脑建设中，加强与基础运营商转型战略的结合，积极与当地国企央企沟通，既争取资源，又支持发展。	1. 注重与基础运营商加强信息沟通，奠定良好的业务合作基础。 2. 充分发挥基础运营商在5G、物联设施等方案的优势，结合行业信息化发展需要，在工地、社区等重点领域开展示范性应用建设。	长期坚持	2022.12	刘溯剑	智慧灯光科	孙 超	0717-6467647

共性意见	6. 多形式多渠道加大为民办实事力度，通过宣传增进群众对部门的了解。民生部门采取多种方式开通咨询电话，满足群众需求。	<p>1. 巩固拓展党史学习教育成果，持续开展“我为群众办实事”实践活动，深化物业管理提质增效、老旧小区持续改、保障性租赁住房加快建、燃气管网大改造、图集推广进农户、头雁企业用心育等专项行动，结合实际制定单位实事清单和领导领办事项清单。</p> <p>2. 结合“双千”服务活动，深入推进“走基层、解难题、办实事、惠民生”主题实践活动，积极申报“为民服务解难题”“高效办成一件事”事项。</p> <p>3. 市直住建系统各部门开通“店小二”服务电话，及时回应解决市民群众和市场主体遇到的困难和问题。</p> <p>4. 通过市政府网站群调查征集系统、市住建局门户网站，积极办理政府信息主动公开事项、依申请公开事项，扩大行业管理政策知晓度。</p> <p>5. 根据全年住建工作安排，组织责任单位，通过新媒体开展矩阵宣传，有计划性地加强住房保障、物业服务、供水供气、装饰装修、棚改征收、住房安全等民生政策宣传，详细解读有关民生服务措施。</p>	长期坚持	2022. 12	杨 涛	办公室 法规科 机关党委	艾 华 任 毅 魏建丰	0717-6445905
	7. 充分发挥机关工会作用，进一步开展文体兴趣活动，强身健体，增强机关活力，促进工作。	<p>1. 积极开展技能竞赛、疗休养和四季游等小型多样、丰富多彩、健康向上的文体活动，探索组建各类文体活动兴趣小组，舒缓释放工作压力，提振干部职工精气神。</p> <p>2. 积极参加市直机关第四届干部职工全民健身运动会、“喜迎二十大”书画摄影展。</p> <p>3. 围绕建团100周年，持续办好青年干部研习班，提升系统内年轻人综合素质。</p>	长期坚持	2022. 12	杨 涛	机关党委 工会 团委	魏建丰 张 颖 何 超	0717-6446546
个性意见	1. 简化泛光照明验收网上申报流程。	<p>1. 优化申报流程。按照规划、方案、验收等主要环节，对现有网上系统功能进行合并。</p> <p>2. 简化申报内容。填报项目基本信息、方案文本等主要内容，减掉材料构成等信息填报。</p> <p>3. 提高办理时效。增设短信通知等业务办理提醒，缩短审批时限。</p> <p>4. 加强指导服务。对填报项目及及时做好跟踪指导服务。</p>	立行立改	2022. 3	刘溯剑	智慧灯光科	孙 超	0717-6467647
	2. 市场质安站及建筑业发展科服务意识需增强，部分人员架子大，办事效率低。	<p>1. 服务意识再提升。对标一流抓提升，兑现政策讲诚信，想方设法让企业办事办得更顺畅、更顺心。</p> <p>2. 作风改进再强化。以企业感受为第一感受、群众满意为第一标准，深入推进首问负责制，切实提升服务质效。</p> <p>3. 能力建设再加强。举一反三，重点提升服务的精准性、时效性。</p>	长期坚持	2022. 12	袁庆华	建筑业科 市场质安站	江 伟 陈 荣	0717-6446370 0717-6453509
	3. 加大老旧小区加装电梯支持力度，解决加装费用偏贵问题，抓好工程质量的监督检查。	<p>1. 协调组建市民加梯服务中心，鼓励有条件的小区开展连片加装电梯方案设计。</p> <p>2. 结合老旧小区改造施工，对地下管线进行同步迁改。</p> <p>3. 落实既有住宅加装电梯财政奖补政策。</p> <p>4. 督促各级住建部门加强工程质量安全巡查，建立“红黑榜”通报制度。</p>	长期坚持	2022. 12	刘溯剑	城改中心	陈 昆	0717-6745405
	4. 老旧小区改造施工存在拖拉现象，要加强监管和督办。	<p>1. 采取EPC和片区化方式实施招标和改造，提高前期工作效率。</p> <p>2. 督促参建各方严格按照年度计划时间节点、倒排工期，加强施工力量配备，加快推进实施；住建部门加强日常督导，督促整改落实，对整改不到位的，通过“红黑榜”、通报等形式严肃处理。</p> <p>3. 加强群众发动、方案制定、意见征求、联合审查、管线综合、施工配合等各环节，及时会商困难问题，合力攻坚。</p>	长期坚持	2022. 12	刘溯剑	城改中心	陈 昆	0717-6745405
	5. 加强对中燃公司的协调监管。	<p>1. 督促中燃公司加强制度建设和宣贯培训，强化内部管理，提升服务意识。</p> <p>2. 对中燃公司开展特许经营中期评估，加强对企业的监督执法，形成震慑作用。</p> <p>3. 建立供水供气企业沟通协调工作机制和降诉整改月度通报制度。</p>	长期坚持	2022. 12	李黎峰	公用事业科	石 茸	0717-6458218

个性意见	6. 尽快解决宜昌恒大名都项目复工事宜，保障人才安居。	按照市政府确定的属地牵头负责、市区联动协调的恒大风险处置机制，由夷陵区政府组建了政府工作专班，会同参建各方协商，全力以赴保交楼、保民生、保稳定。	长期坚持	2022. 12	刘溯剑	房产科	卢宇宙	0717-6752539
	7. 加强对物业公司的管理、指导。	1. 完善配套制度，制定物业管理相关政策文件，规范物业服务各方主体行为。 2. 加强考核考评，及时公布相关考核信息。 3. 广泛吸取社会各界意见，加强自我整改。 4. 畅通业主意见表达渠道，及时收集反馈相关意见。	长期坚持	2022. 12	孙 键	房屋科	彭江江	0717-6754170
	8. 伍家岗区金龙路道路狭窄，附近有小学、幼儿园，路边停车也多，希望纳入畅通工程。	正在对宜昌城区内的断头路、瓶颈路进行系统性研究，已将该路段纳入研究范围，形成成果后将报市委市政府，指导后期项目谋划建设。	长期坚持	2022. 12	叶帮斌	项目科 项目中心	戴大荣 王庆华	0717-6445916 0717-6760759
	9. 加强杂居小区和小街小巷停车规划与建设、	1. 广泛发动居民参与老旧小区改造方案制定、意见征求，通过拆除违建等方式，合理设置小区停车位。 2. 鼓励有条件的小区可结合小区道路交通条件，建立完善弹性停车、错时开放、潮汐停车、共享停车等机制。在小区周边非交通性道路或支路设置夜间临时停车位，对小区居民实行优惠停车。	长期坚持	2022. 12	刘溯剑	城改中心	陈 昆	0717-6745405
	10. 加强沿江大道过街地下通道的规划与建设，可一次规划，分步实施。	已组织广州市政院对沿江大道人行过街设施进行了研究，并形成了初步成果。目前天然塔人行地下通道正在建设中，环南片区地下通道已列入《2022年中心城市城建项目计划》新建项目，预计5月开工建设。	长期坚持	2022. 12	叶帮斌	项目科 项目中心	戴大荣 王庆华	0717-6445916 0717-6760759
	11. 主城区经历了大规模拆迁，很多临街小区房屋此前已经实施了街面、门面绿化改造，建议在美化街面和门面前，组织相关部门做好科学论证、统筹规划，减少浪费，避免重复建设。	目前即将开工建设的云集路品质提升综合改造工程，已将云集路沿线街面和门面美化改造纳入项目一并实施，项目实施前已进行多轮方案研究、现场踏勘及充分论证。后续在其他道路新建及改造中将做好提前统筹规划与论证。	长期坚持	2022. 9	叶帮斌	项目科 项目中心	戴大荣 王庆华	0717-6445916 0717-6760759
	12. 港窑路快速路下居然之家处高峰期拥堵严重夷陵万达前桥上到恒大名都路段照明较暗。	1. 正在对宜昌城区内的断头路、瓶颈路进行系统性研究，已将该路段纳入研究范围，形成成果后将报市委市政府，指导后期项目谋划建设。 2. 目前三峡快速路与西陵二路节点互通正在建设中，预计6月完工，建成后将峡州大道至主城区方向的车辆进行分流，缓解该路口交通压力。 3. 东方大道夷陵万达至恒大名都段加装路灯已纳入小鸦路亮化工程增项，目前已完成施工图纸，预计3月开工建设。	长期坚持	2022. 12	叶帮斌	项目科 项目中心	戴大荣 王庆华	0717-6445916 0717-6760759
	13. 督促猇亭区发放住房货币化补贴（2016-2021）。	1. 认真履行行业指导职能，第一时间与猇亭区住房保障服务中心对接，了解该区住房货币化补贴政策落实情况及存在的问题，并有针对性的进行了指导。截至目前，该区直各单位已办理了住房货币化补贴的无房或缺房职工仍按旧的工资标准执行。2016年后新（调）进的无房或缺房职工因需执行新的工资标准，暂未享受住房货币化补贴。 2. 积极指导猇亭区住房保障服务中心参照宜昌市直及其他各区的做法，结合该区实际情况，初步拟定了《猇亭区行政事业单位职工住房货币化按月补贴标准调整实施方案》（征求意见稿）。 3. 继续做好市直机关事业单位职工住房货币化补贴进行审核审批，并出具批复意见。同时，加强政策宣传和行业指导，督促各县市区根据实际情况制定住房货币化补贴政策并组织实施。	长期坚持	2022. 12	孙 键	保障征收科 保障办	周大红 朱全林	0717-6753303 0717-6446718