

# 宜昌市卫生健康委员会2021年度群众意见整改方案

类别	群众意见	整改措施	整改类别	完成时限	责任科室	责任人	联系方式
	形式主义、官僚主义的现实依然存在，文山会海问题仍比较突出，要进一步压缩文件总量和会议数量，减少不必要的参会人员。学习先进地区整治形式主义的好办法，下大力气改进作风。	1. 深入学习习近平总书记关于力戒形式主义官僚主义重要论述精神，贯彻落实省委《关于2022年持续整治形式主义为基层减负工作方案》工作要求。2. 进一步完善机关管理制度，切实加强文山会海整治。3. 进一步严格审批程序，加强对文件、会议审批。4. 组织清理基层上报数据报表，规范基层上报事项，切实为基层减负。5. 学习借鉴先进地区和其他单位整治形式主义好的经验做法，结合卫生健康系统实际抓好落实。	长期坚持	2022.12	办公室	郑亮	0717-6222951
	职能部门要强化为民服务意识，进一步优化流程、提高效率。对群众反映的问题和诉求要及时回应，尽力解决。	1. 规范群众反映问题办理流程，提高办件效率和质量，耐心细致解决群众反映的问题。2. 加强窗口人员作风建设，提升服务意识。继续开展窗口志愿者活动，提供咨询指导、导办服务。3. 加强人员调整 and 培训，逐步完善“一窗通办”、“一事联办”，大力推行“不见面”审批，提升服务效率。4. 继续落实领导驻窗制度，解决企业和群众的诉求。	长期坚持	2022.12	行政审批科 办公室	袁江荣 郑亮	0717-6285178

共性	部门科室存在多头索要数据、多头统计和重复报送资料问题，应精简“查资料、看台账”之类的考核。	1. 对要求基层定期上报的数据、资料进行清理，对重复上报的数据、资料进行精简合并。2. 加强科室之间数据共享互认，能在单位内部共享的数据严禁向基层索要。3. 加强卫健部门信息平台整合，优化信息收集方式，多利用大数据、信息化手段获取数据资料，让数据“多跑路”、基层“少跑腿”。4. 考核事项注重以平时工作业绩动态监测为主，确需现场考核的注重实际成效，严禁以资料、台账评估考核成效。	长期坚持	2022.12	办公室	郑 亮	0717-6222951
	多形式多渠道加大为民办实事力度，通过宣传增进群众对部门的了解。民生部门采取多种方式开通咨询电话，满足群众需求。	1. 巩固深化党史学习教育成果，建立健全我为群众办实事长效机制。2. 丰富我为群众办实事形式，通过“健康宜昌”微信公众号、官网等渠道加大宣传工作力度。3. 在网站、公众号等形式公开咨询电话，积极接受群众咨询。	长期坚持	2022.12	办公室	郑 亮	0717-6222951
	充分发挥机关工会作用，进一步开展文体兴趣活动，强身健体，增强机关活力，促进工作。	1. 加强机关工会文化建设。每季度开展一次文体活动，如春秋游、文化沙龙、趣味运动会等有益身心健康的各类活动，丰富职工文化生活，增强机关职工的凝聚力。2. 继续开展职工工间操活动，鼓励职工加强锻炼和运动，倡导文明健康绿色环保的生活方式。3. 创新工会工作方式，围绕中心工作和职工需求开展各项活动。	长期坚持	2022.12	工会办	吴启华	0717-6226273
	充分利用大数据精准开展疫情防控	1. 推进风险人群信息排查智能化应用，组织各县市区通过智能语音机器人系统完成排查初筛后，再推送县市区电话精准排查，切实减轻基层排查工作量。2. 依托“宜格服务”完善疫苗接种信息核查机制，向社区精准推送辖区内逾期未接种人员信息，落实“应接尽接”。3. 推进区域健康大数据中心建设，为疫情防控提供数字化、信息化支撑。	长期坚持	2022.12	疾控科	张 然	0717-6235160

个性

<p>致电咨询最新政策（生育、产假）时工作人员态度差，让咨询者自行去研究政策。希望答疑解惑时能够多一点耐心。</p>	<p>1. 牢固树立以人为本的思想，在工作中坚持依法行政，虚心听取群众意见，耐心解答群众诉求。 2. 做好后期跟踪服务，解决群众实际困难和问题，确保群众满意。 3. 加强机关干部作风建设，对服务群众态度恶劣、漠视群众诉求的工作人员运用“第一种形态”和问责多种方式进行处理。</p>	<p>立行立改</p>	<p>2022.12</p>	<p>人口家庭科</p>	<p>冯仁富</p>	<p>0717-6227150</p>
<p>强化分级诊疗。加大对基层医疗机构的指导和扶持力度。查处违规不能搞“一刀切”。</p>	<p>1. 通过加快建设区域医疗中心，三甲医院托管县级医院等综合举措推进优质医疗资源扩容。 2. 通过紧密型县域医共体建设，促进县域优质医疗资源主动下沉。 3. 进一步完善“基层检查、上级诊断”的层级诊疗模式，有效提升基层服务能力。 4. 多措并举，有效夯实“大病不出市州、常见病多发病不出县、头痛脑热在乡镇村里解决”的分级诊疗能力基础。 5. 推进基层心脑血管疾病一体化防治工作，加强市级三甲医院和县级医院对基层医疗卫生机构心脑血管疾病一体化防治工作的指导和帮扶。 6. 实施基本公卫“大培训”，组织基本公卫培训讲师团对各县市区基层医疗卫生人员开展巡回培训。 7. 落实基层卫生人才能力提升培训项目，开展乡镇卫生院、社区卫生服务中心骨干全科医师、临床医生培训和乡村医生骨干人员培训。 8. 制定卫生行政处罚“四项清单”，强调自由裁量过程以违法事实造成的社会危害程度大小为依据，综合考虑违法行为地的经济社会发展状况等相关因素。 9. 开展一期医疗机构依法执业自查培训班，增强医疗机构行业自律，防范医疗风险。</p>	<p>长期坚持</p>	<p>2022.12</p>	<p>政法体改科 基层卫生科 职业监督科</p>	<p>魏顺和 徐宗芸 苏拥军</p>	<p>0717-6226382</p>
<p>解决各医院之间部分检查结果认定大相径庭、互不认可的问题。</p>	<p>1. 建立互认工作机制，印发《宜昌市医院检验结果互认工作实施方案》，指导对符合条件的医疗机构互认项目纳入我市检验检查结果互认工作。 2. 在三级医院间、医共体间有序开展检查检验结果互认工作。 3. 大力推广智慧医疗建设，推动检查检验结果、电子处方网上流转，让群众就医更加便捷。</p>	<p>立行立改并长期坚持</p>	<p>2022.12</p>	<p>医政科</p>	<p>史鸿鸣</p>	<p>0717-6241840</p>

<p>解决耗材浪费、过度医疗、费用昂贵问题。</p>	<p>1. 深入推进清廉医院建设，开展“骨科高值耗材”、“人类辅助生殖领域突出问题”、医疗美容行业突出问题等7项专项治理。2. 夯实医疗机构主体责任，对耗材占比、药占比等核心数据加大考核力度，督促医院严格规范耗材、药品使用。3. 医疗机构开展（DIP）医保支付方式改革试点工作，引导医院主动控制成本。4. 继续加强医疗服务行为智能监管，及时纠正违规医疗服务行为。</p>	<p>长期坚持</p>	<p>2022.12</p>	<p>医政科</p>	<p>史鸿鸣</p>	<p>0717-6241840</p>
----------------------------	---	-------------	----------------	------------	------------	---------------------