

## 操作手册(用户)远程解锁-BJCA 证书

1. 用 **IE 浏览器** 打开在线解锁申请页面，安装控件，再插入 USBKEY，输入申请信息和校验码后点【提交】，申请成功之后，如下图：

- 1) 在线解锁申请地址：[https://userweb.bjca.org.cn/bossuserweb/unlock/userlock\\_request.aspx](https://userweb.bjca.org.cn/bossuserweb/unlock/userlock_request.aspx)

首页 新手上路 帮助中心

解锁证书密码:

温馨提示: 电话解锁步骤: 1、提交申请解锁; 2、身份验证; 3、通过Email接收授权解锁密码; 4、解锁证书密码

电话解锁 - 1、申请解锁:

证书名称:	JGDZQZ2017060999	(当插入usbKey后, 这里将自动显示证书名称)
申请人姓名:	张三	(您的姓名)
联系电话:	07106900001	(务必真实有效)
联系手机:	13456789876	(务必真实有效)
Email:	987654321@qq.com	(务必真实有效)
验证码:	2d5a	2 d 5 a

提交 重置

首页 新手上路 帮助中心

电话方式解锁证书密码:

温馨提示: 电话解锁步骤: 1、提交申请解锁; 2、身份验证; 3、通过Email接收授权解锁密码; 4、解锁证书密码

操作提示:

注意: 您的解锁申请已提交成功, 请按照如下提示操作完成身份验证。

- 1、请电话联系BJCA客户服务人员58515511, 申请解锁;
- 2、按照BJCA客户服务人员提问进行回答;
- 3、当所有问题回答正确无误后, 按照BJCA要求传真有关身份证件。传真: 010-59262799
- 4、BJCA将会通过Email给您发送授权解锁密码, 请注意接收, 然后按照Email提示操作。

2. 解锁申请成功后, 管理员会进行授权, 将解锁授权码通过邮件或其他方式发送给您。
3. 收到解锁授权码之后, 用 **IE 浏览器** 打开在线解锁页面, 输入解锁授权码、新密码和校验码后点【提交】, 密码解锁成功, 请牢记新密码。

- 1) 在线解锁地址: [https://userweb.bjca.org.cn/bossuserweb/unlock/unlock\\_lock.aspx](https://userweb.bjca.org.cn/bossuserweb/unlock/unlock_lock.aspx)

首页 新手上路 帮助中心

管理证书密码:

温馨提示: 电话解锁步骤: 1、提交申请解锁; 2、接收解锁授权码; 3、解锁证书密码

解锁证书密码:

证书名称: JGDZQZ2017060999 (您插入usbKey后, 这里将自动显示证书名称)

解锁授权码: .....

设置证书新密码: ..... (6-16位数字和字母组合, 设置成自己容易记忆的密码)

确认新密码: .....

验证码: da6d da6d

提交 重置

提示: 解锁成功后, 请牢记新密码。

首页 新手上路 帮助中心

解锁证书密码:

温馨提示: 您的UsbKey已解锁成功, 请牢记新的证书密码。

请您[点击此处](#), 对本次服务进行评价, 您的每一个评价, 都将用来改善我们的服务!

解锁成功!