

宜昌市物流业发展中心 2021 年度群众意见整改方案

单位（盖章）：宜昌市物流业发展中心

填报人：彭田

联系电话：6353427

类别	群众意见	整改措施	整改成效	整改类别	完成时限	责任人	联系方式
共性 意见	形式主义、官僚主义的现象依然存在，文山会海问题比较突出。	1. 减少发文数量，严格文件审批程序，不得超过上年发文数量。 2. 压减会议次数，控制会议的规模和时间，严格会议管理程序，尽量少开大会，只安排与会议主题密切相关的人员参加，尽量减少参会人数。	全局性会议大幅减少，会议议题的集约度提升；发文数量明显减少。	长期坚持	2022 年 12 月底	望进	6352686
	职能部门要强化为民服务意识，进一步优化流程、提高效率，对群众反映的问题和诉求要及时回应，尽力解决。	1. 切实增强业务能力和为民服务本领，加强履职尽责能力。 2. 切实为群众办实事、解难题，更多主动关心困难企业，帮助企业思考脱困路径，解决发展难题。 3. 聚焦统筹常态化疫情防控、加快疫后重振、维护社会稳定等方面部署，帮助物流企业克服困难，稳定发展。	1. 利用“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，充分发挥“店小二”精神，下沉企业 70 余次，企业共反映问题 15 项，立行立办已解决 12 项，纳入任务清单按流程时序推进解决 3 项。 2. 疫情期间，支持铁路部门对全程铁水联运、沿江班列集装箱分别予以 35%、40%	长期坚持	2022 年 12 月底	毛劲松 覃雷灿	6357867

			<p>铁路运价下浮，累计降低企业物流成本近 500 万元。全面落实属地物流货运行业以及进口冷链食品疫情防控有关工作。推动城区 9 个物流园区物流从业人员共 2262 人完成接种疫苗接种，接种率 100%。全流程管控落实物流货运闭环管理。引导市物流协会成立功能性党支部，发挥华维物流、百誉物流等物流企业联合党支部先锋模范作用，引导宜昌物流企业、物流司机始终奋战在抗疫保通保畅第一线。</p>				
	<p>加强部门之间工作统筹，牵头单位要切实承担责任，避免出现“九龙治水”现象，特别是涉及到村(社区)的工作，应统尽统，最大力度为基层干部减负。</p>	<p>市物流业发展中心对村、社区主要是乡村振兴和双报到双报告相关工作，不涉及职能指导。</p>					

<p>部门科室存在多头索要数据、多头统计和重复报送资料的问题，应精简“查资料、看台账”之类的考核。</p>	<p>认真梳理各科室数据统计和资料报送情况，加强科室之间数据、资料共享，防止多头统计、重复报送资料。</p>	<p>搭建了数据、资料共享平台，统筹了数据、资料上报工作，减少了重复上报工作。</p>	<p>长期坚持</p>	<p>2022年12月底</p>	<p>望进</p>	<p>6352686</p>
<p>城市大脑和部门小脑建设中，加强与基础运营商转型战略的结合，积极与当地国企央企沟通，既争取资源，又支持发展。</p>	<p>1. 加强与中国电信湖北分公司联系，充分运用其技术能力及网络布局为物流企业服务。 2. 积极推介重点物流企业与电信公司对接，开展企业信息化平台建设升级改造，成为产业小脑重要组成部分，与城市大脑相连，建设产业小脑应用场景。</p>	<p>1. 与哈工大人工智能研究院、中国电信集团已建立沟通合作，就深入推进物联网、人工智能、大数据、云计算等先进技术在宜昌物流领域的应用达成了一致意见。 2. 搭建物流产业小脑，有效收集并分析全市煤炭、矿石等重点物资数据资源，保障宜昌供应链稳定安全。整合物流企业信息平台，加强物流数据治理。加快推进物流企业“上云用数赋智”，引导三峡银岭物流建设冷链供应链云平台，实现冷链物流动态流量全程监控；引导天元物流建设供应链数字化运营中心，实现供应链业务全流程“可视、可控、可分析”。</p>	<p>长期坚持</p>	<p>2022年12月底</p>	<p>毛劲松 郭孙阳</p>	<p>6357489</p>

	<p>多形式多渠道加大为民办实事力度通过宣传增进群众对部门的了解。民生部门采取多种方式开通咨询电话，满足群众需求。</p>	<p>1. 继续深入开展“我为群众办实事”“千名干部进千企”工作，真正深入一线，开展企业走访调研，帮助物流企业化解“急难愁盼”的问题。</p> <p>2. 向企业公开具体承办科室、科室负责人电话、微信等联系方式，针对企业反应的各种困难和问题，充分发挥单位职能和综合协调作用，主动作为，全力满足群众需求。</p>	<p>1. 积极开展“双千”服务工作，深入企业了解生产经营的难点、痛点、堵点，切实为企业解决问题。2022年以来，上门走访企业40余次。为解决屈姑等秭归外贸企业物流通道不畅、成本高问题，给予专项补贴近400万元。积极推动解决安琪集团和秭归外贸企业出口业务物流费用高等问题14个。通过政策宣传与引导，全市重点物流企业累计享受减税退税1600余万元。物流企业主动减免房租1700余万元，惠及商户近千家。</p> <p>2. 采用“城区上门走访、县市区电话沟通”的方式，引导企业转型升级，深入推进出台市级多式联运支持政策，引导企业积极开展钟摆航线、铁水联运等多式联运业务，促进物流降本增效。</p>	<p>长期坚持</p>	<p>2022年12月底</p>	<p>毛劲松</p>	<p>6357489</p>
--	---	---	--	-------------	------------------	------------	----------------

	<p>充分发挥机关工会作用，进一步开展文体兴趣活动，强身健体，增强机关活力，促进工作。</p>	<p>1. 参加体育比赛活动。积极组织参加各项体育比赛活动，展示单位健康文明、积极向上的精神风貌。</p> <p>2. 组织观影活动。结合节假日，组织干部职工观看电影，提高职工思想境界，丰富假日活动。</p> <p>3. 开展春秋游活动。结合机关支部主题党日活动，开展春秋游活动。</p>	<p>从活动中进一步调动起了职工的工作热情，充分发挥了工会的“助推器”作用，同时也展现了职工们积极乐观、和谐奋进的精神面貌。</p>	<p>长期坚持</p>	<p>2022年12月底</p>	<p>李苗</p>	<p>6352599</p>
--	---	--	--	-------------	------------------	-----------	----------------