

宜昌市住房和城乡建设局 2022年度群众意见整改方案

单位：宜昌市住房和城乡建设局

填报人：黎叶晨

联系电话：0717-6446546

类别	群众意见	整改措施	整改类别	完成时限	责任领导	责任科室	责任人	联系方式
共性意见	1. 形式主义、官僚主义现象依然存在，会议文件还是偏多，“一刀切”“层层加码”问题时有发生。	1. 改进工作方法，严控发文数量。针对部门间的发文，将进一步强化沟通交流，明晰工作职责，通过线上线下的有效沟通减少红头发文，减轻部门间收发文压力。针对下行文，将进一步加强市委相关规定学习，严格审核发文内容，能不发文的事项和对同一内容多次发文的事项在审核过程中坚决“叫停”，能合并发文的事项尽量合并发文，提高发文质量。 2. 强化统筹谋划，提升会议质效。会议尽量精简数量，对于不得不开的会议坚持高效筹备的原则，全面考虑办会细节，能套开合并开的会议坚决一次开完。坚持“短实新”文风，突出上会重点内容，压缩文件篇幅，确保高效传达部署。	长期坚持	2023.12	叶帮斌	办公室 机关纪委	艾 华 张 颖	0717-6445905
	2. 真正深入基层调研，了解心声和困惑，多指导协调解决实际困难和问题。	1. 坚持一线工作法，巩固深化开展党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动成果，提升解决服务群众的能力； 2. 深入推进共同缔造和筑堡强基，深化落实单位包联社区、党员干部包小区包联机制，精准发挥党员干部下沉社区作用，增强党组织政治功能和组织功能； 3. 扛牢主体责任，督促局党组成员认真落实“一岗双责”，坚持党建基层联系点制度，深入基层调研； 4. 组织开展领导接访下访和领导包案工作，化解群众信访问题。	长期坚持	2023.12	各党组成员	办公室 机关党委	艾 华 贺未未	0717-6445905 0717-6446546
	3. 强化督办，提高办事效率。	1. 加强数字赋能，研发上线了智慧城建任务交办系统，督办事项通过系统交办流转，各责任部门对照落实工作，办理时间节点明确、办理进度轨迹明确、结果应用于工作考核。 2. 围绕全局重点工作和上级交办重点事项，局办公室安排专人负责及时交办和督办，严格工作事项办理过程、办理质量管控。	长期坚持	2023.12	各党组成员	办公室	艾 华	0717-6445905
	4. 加快企业项目奖补资金、政策资金的兑现进度。	1. 督促业务科室及时开展奖补兑现工作，定期公布预算项目执行情况；2. 加快支付业务审核办理，及时完成款项拨付工作；3. 指导业务科室更加科学的申报年度项目预算，合理预估项目资金，对年度预算实行分期拨付。	长期坚持	2023.12	李黎峰	财审科	刘彩娥	0717-6445938
	5. 在新产业扶持层面适当考虑当地国有、民营等企业，推动宜昌本土企业发展，吸引人才，提升竞争力	1. 在建筑业协会成立了建筑建材分会，将以分会为载体，搭建建材企业与开发企业、施工企业、装饰装修企业的产销对接平台，优先使用本地建筑建材产品。 2. 依托本地优势建材对外销售渠道以及建筑施工企业在外机构，大力推介成熟产品，实现了“宜材外用”，推动宜昌本地企业向外拓展业务。	长期坚持	2023.12	袁庆华	建筑业科	江 伟	0717-6446370

个性意见	1. 老旧小区改造力度还不够，要树立精品意识，特别是征求意见、配套建设做得不够到位，导致改造后遗留问题一直得不到解决。	1. 以成立小区党组织、建立自治组织、签订居民公约、拆除违法建设、捐资参与改造、接受后期物业管理并交纳费用“六必须”为抓手，以规划师进社区、小区等活动为载体，推广运用“城建营”、参与式规划等方式，借助专业设计团队、社会组织等第三方力量，提升本地街办、社区、设计单位社区营造能力； 2. 对标完整社区建设要求，提升老旧小区改造标准，加快适老化建设、电梯加装和幸福食堂建设，将无障碍环境建设和适老化改造纳入老旧小区改造。	长期坚持	2023. 12	叶帮斌	城改中心	陈 昆	0717-6745405
	2. 同强二路建设进度滞后。	目前该项目正在有序进行雨、污管道施工，计划于2023年年内完工。下一步，将督促城投公司进一步加大项目统筹力度，科学组织施工，强化要素保障，加快推动项目建设进度，确保项目年内早日完工。	立行立改	2023. 12	戴大荣	项目中心	刘 涛	0717-6760039
	3. 进一步规范物业公司运行管理，更好服务居民。部分小区目前仍未引进物业公司。	1. 提升市场化物业覆盖率，推动老旧小区“改前定管、依管定建”，100%引入专业化物业服务企业； 2. 鼓励物业服务企业统一管理在管项目周边老旧小区，建立市场化物业企业接管公益性物业托底小区、老旧小区诚信加分奖励机制，推广点军区“物业服务项目与公共服务资源整合”模式； 3. 加大扶持力度，培育市场主体，实现2023年底市场化物业覆盖率60%以上。	长期坚持	2023. 12	周大红	房屋科	彭江江	0717-6754170
	4. 进一步提升社区物业管理服务水平，个别社区物业存在不作为、与业主扯东扯西、推卸责任情况。	1. 实行物业服务企业信用分级分类监管，作为前期物业招标投标、业主大会选聘物业服务企业、政府采购等重要参考依据。完善物业服务招标投标制度，引导业主委员会通过公开招标方式选聘物业服务企业； 2. 指导物业行业协会监测并定期公布物业服务成本信息和计价规则，供业主和物业服务企业协商物业费时参考。引导业主与物业服务企业通过合同约定物业服务价格调整方式，将物业项目考核结果与物业费定级、价格调整挂钩； 3. 督促全市专业化物业服务小区严格按时间节点和频次要求公示物业服务基本信息、公共收益情况、物业服务合同履行情况。	长期坚持	2023. 12	周大红	房屋科	彭江江	0717-6754170
	5. 建立业主委员会监督机制，加大对业主委员会公共收益资金的监管；建立小区项目建设招标投标制度，加强建设监督；建立业主委员会换届资产资金审计移交制度，完善业主委员会权利运行公开机制，促进业主、物业、业委会相互监督、制约及信任。	1. 强化街办（乡镇）、社区对业主委员会的指导和监督，探索建立“街道业委会顾问团”“社区业委会执行秘书”等新模式； 2. 建立业委会履职清单和负面清单，推动明确业委会委员工作职责和补贴标准，推行业主委员会换届和业主委员会主任离任经济责任审计； 3. 对不作为、乱作为的业委会，街道及时启动终止委员资格或换届程序。对暂不具备成立业委会条件或处于业委会换届过程中的小区，由社区居委会代行职责。	长期坚持	2023. 12	周大红	房屋科	彭江江	0717-6754170
	6. 至喜长江大桥的灯光文字可以更多元化、年轻化一些，增加宜昌旅游城市的吸引力。	通过远程控制方式，可对景观照明节点实现按时开启和关闭。在春节等重要节假日，对满足媒体立面播放的至喜长江大桥三江航道拉索按照统一内容、统一模式、统一时段的要求进行集中动态展示，营造城市氛围，提升城市形象。	长期坚持	2023. 12	戴大荣	智慧灯光科	孙超	0717-6467647
	7. 猗亭区老街未通天然气。	1. 组织召开现场研讨会，协调猗亭区住建局、社区、消防等部门与中燃公司共同制定方案； 2. 安排专人负责跟踪，每周调度工作进展情况，及时上报存在问题，协调解决，加快推进。	立行立改	2023. 6	李黎峰	水燃中心	郑北海	0717-6446336