

## 公共资源交易【CA 锁 PIN 码异常】解决办法

### 一、目录

1. 问题原因 ..... 1
2. 卸载公共资源相关软件 ..... 1
3. 删除电脑上多余的证书 ..... 1
  - 3.1. 拔掉所有 UK ..... 1
  - 3.2. 打开证书管理器 ..... 2
  - 3.3. 删除多余证书 ..... 2
4. 重装新点驱动（宜昌版） ..... 2

### 二、内容

#### 1. 问题原因

该问题是由于该电脑之前在使用湖北 CA 锁之后，相关证书没有自动注销，导致证书读取出现此问题。



#### 2. 卸载公共资源相关软件

- 1) 新点驱动（宜昌版）、新点驱动（湖北省多 CA 版）
- 2) 湖北 CA 证书助手
- 3) YCRA01 证书管理工具

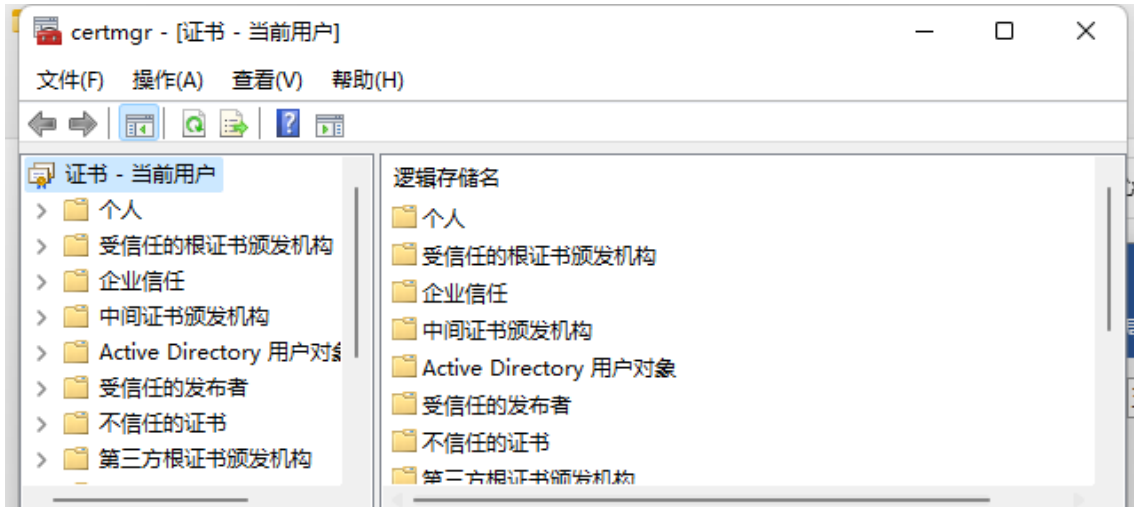
#### 3. 删除电脑上多余的证书

##### 3.1. 拔掉所有 UK

[返回目录](#)

## 3.2. 打开证书管理器

- 1) 打开【开始—运行】，输入“certmgr.msc”，进入“证书管理器”。



## 3.3. 删除多余证书

- 1) 点击【个人—证书】，删除右侧所有证书。



- 2) 点击【其他人—证书】，删除右侧所有证书。

## 4. 重装新点驱动（宜昌版）

重新下载并安装[新点驱动（宜昌版）](#)即可。