

# 湖北省企保信息系统 网上办事大厅培训

主讲人：宜昌市社保征稽局 彭涛

2023.5





## 前言

---

全省企业职工社会保险信息系统（以下简称：省企保系统）是在放管服改革、一网覆盖、一次办好、省级统筹、互联网+人社的背景下，基于部平台核心3版，打造的集业务财务一体化系统、风险防控系统、电子档化系统、电子签章认证系统、内部业务协同平台于一体的经办系统。省集中系统于2019年6月立项，经历了第一阶段、第二阶段市州集中需求调研、集中测算。全省地市已成功上线运行。

# 政府对放管服的要求



转变

新华社发 大巢作



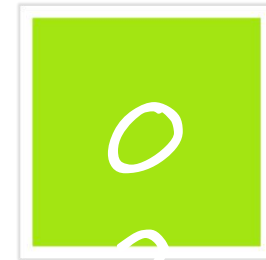
# 目 录

---



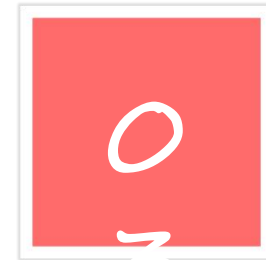
系统简要介绍

---



网厅操作“码上知”

---



网厅实操演示

---



当前热点政策

---



常见问题解答

---

# 1

## 系统简要介绍



# 综合柜员制的概念

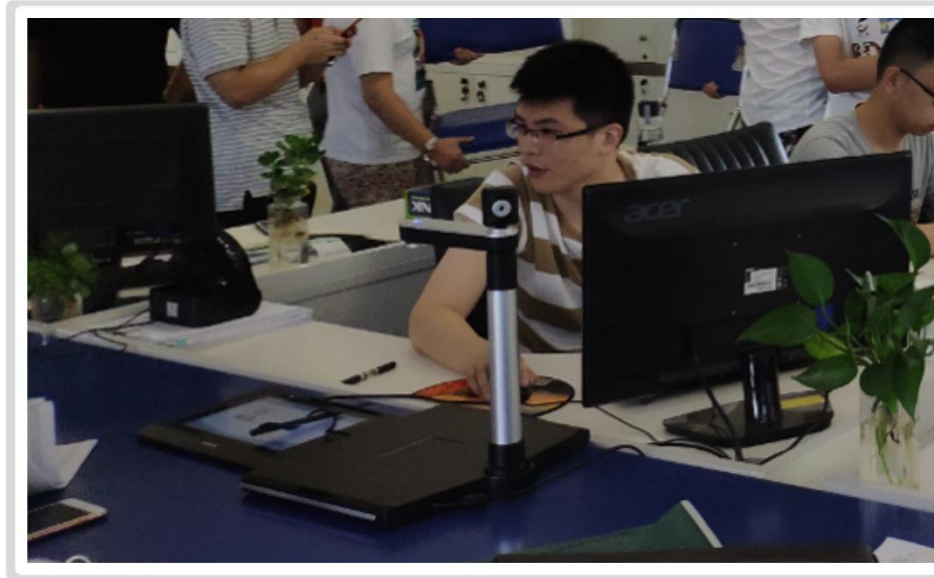
---

- 在严格授权管理下，以完善的内部控制制度为基础，实行单人临柜处理，实现“前台受理、后台分办、流程驱动、统一出件”。
- 每个受理窗口均可受理参保人和参保单位等提出的所有社保业务（特殊数据处理除外），支持异地受理，不受经办机构内部分工、流程设计等方面的影响。
- 在服务层面提供“一窗式”服务体验，对前台人员要求降低。在管理层面提高流程标准化、业务规范化、任务智能化、协作自动化水平，方便群众、提高效能、加强内控。

# 综合柜员制的特点



线上线下融合



全省异地受理

地区	业务类型	业务名称	业务日期	业务数量	业务金额	业务状态	业务来源	业务渠道	业务类型	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类	业务子类
全省	养老保险	养老保险	2020-07-01	10000	100000000	正常	线上	自助	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险	养老保险
全省	医疗保险	医疗保险	2020-07-01	10000	100000000	正常	线上	自助	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险	医疗保险
全省	失业保险	失业保险	2020-07-01	10000	100000000	正常	线上	自助	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险	失业保险
全省	工伤保险	工伤保险	2020-07-01	10000	100000000	正常	线上	自助	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险	工伤保险
全省	生育保险	生育保险	2020-07-01	10000	100000000	正常	线上	自助	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险	生育保险

受办分离、审办分离、稽办分离

序号	任务名称	任务状态	任务优先级	任务负责人	任务所属单位	任务创建时间	任务截止时间
1	养老保险	正常	正常	1000272625	襄阳市	420800197006160341	100012956
2	医疗保险	正常	正常	10002139861	中子镇	420500196406240112	100012333
3	失业保险	正常	正常	10004021118	杨梅文	42282219590828001X	100014073
4	工伤保险	正常	正常	10002291331	魏尔博	420105196308164515	999999999
5	生育保险	正常	正常	10003667351	刘大勇	420100196404102014	999999999
6	养老保险	正常	正常	10002161561	郭毅方	42050019591010171	999999999

任务智能分配



受理绩效可考



受理全程可视

# 业务经办受理模式

## 服务大厅等候区

请006号到1号柜台  
办理业务



叫号机



前台



受理岗



出件岗/出件机

后台



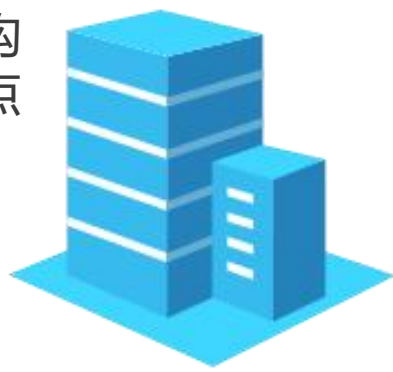
经办岗



审核岗



财务岗



## 一窗受理 “少跑路”

1 预约/排号

2 前台统一受理

3 选择受理业务服务事项

4 读取身份证或社保卡

身份验证, 信息获取

材料统采复用  
证照共享复用  
影像档案流转

“少交材料”

基础  
工作

服务事项标准化

业务材料规范化

业务流程梳理

业务条线梳理

5

业务资料影像化

技术  
支撑

电子档案

电子签名

电子签章

流程引擎

6

拍照、签字确认

9

结果反馈

短信通知、即时领取  
通知自取、EMS邮寄

8

后台办理审核

影像档案流转、电子签章、任务推送、异地协同  
“少盖章” “无纸化” “全省通办”

7

满意度评价

表单电子化  
电子签名  
社保电子档案袋

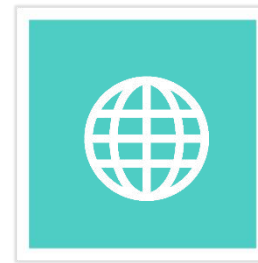
“少填表”

# 以退休办理为例

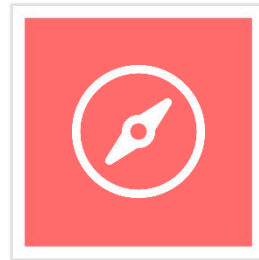


# 综合柜员制的实施效果

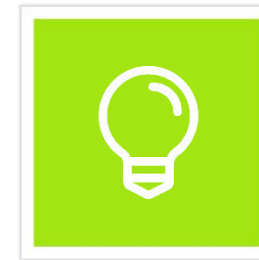
基金风险严管控



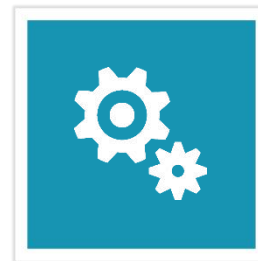
厅办最多跑一次



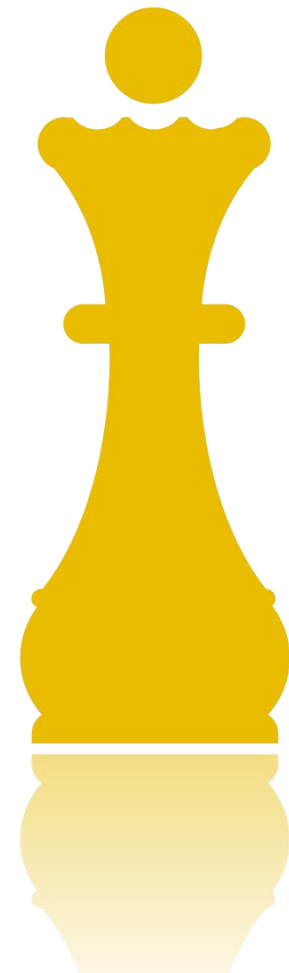
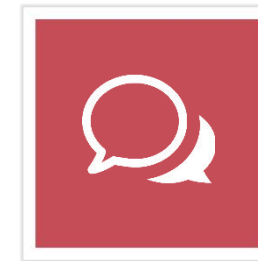
数据实时可共享



网办一次不用跑



业务档案一体化





2

网厅操作“码上知”

# 省企保系统网厅操作 “码上知”

省集中系统上线以来，针对参保单位反映的网厅业务操作热门问题，将社保网厅高频事项中的增减员、缴费申报、认定单开具、退费补保等业务的操作图示，以二维码形式展出，单位扫码即可获取对应业务办理的详细操作步骤。

中国社会保险 CHINA SOCIAL INSURANCE

### 省企保集中系统网厅操作 “码上知”

一、单位如何登陆湖北省政务服务网，如何用微信扫码电子社保卡扫码登录？

二、员工本月某日入职，我想报本月员工新增，给员工缴费，怎么做？

三、单位新增员工后，如何在网上开具补缴认定单？

四、单位如何申报本月缴费，并开具本月应缴认定单？

五、员工本月某日就离职了，如何申报本月员工停保，员工本月缴费，下一个月不缴费？

六、员工上个月某日就离职了，我想补报上月停保，且本月已缴费，如何办理退费？

七、单位业务做错了，如何撤销？

八、已出单据在哪里，如何查看是否到账？

九、为什么导盘不能成功，有哪些需要注意问题？

十、单位社保、医保部分事项“一事联办”如何做？

十一、单位银行账号或经办人更换了，如何添加和修改？

十二、单位如何在湖北省政务服务网开具社保电子证明？

十三、单位上月（及更早）未申报缴费，如何补缴？

十四、职工社会保险缴费工资申报来了，单位如何操作？

十五、单位法人更换了，如何修改？

十六、单位如何办理职工劳动合同补缴？

十七、单位参保情况和征缴信息如何查询？

十八、单位职工个人信息及省内一人多个账号如何查询？

中国社会保险 CHINA SOCIAL INSURANCE

# 省企保集中系统网厅操作“码上知”

 <p>一、单位如何登陆湖北省政务服务网，如何用<u>微信电子社保卡扫码登录</u>？</p>	 <p>二、员工本月某日入职，我想报本月员工新增，给员工缴费，怎么做？</p>	 <p>三、单位新增员工后，如何在网上开具补收应缴认定单？</p>
 <p>四、单位如何申报本月缴费，并开具本月应缴认定单？</p>	 <p>五、员工本月某日就离职了，如何申报本月员工停保，员工本月缴费，下一个月不缴费？</p>	 <p>六、员工上个月某日就离职了，我想补报上月停保，且本月已缴费，如何办理退费？</p>
 <p>七、单位业务做错了，如何撤销？</p>	 <p>八、已出单据在哪里，如何查看是否到账？</p>	 <p>九、为什么导航不能成功，有哪些需要注意问题？</p>

# “码上知”

# 省企保集中系统网厅操作“码上知”

 <p>十、单位社保、<u>医保</u>部分事项“<u>一事联办</u>”如何做？</p>	 <p>十一、单位银行账号或经办人更换了，如何添加和修改？</p>	 <p>十二、单位如何在湖北省政务服务网开具社保电子证明？</p>
 <p>十三、单位上月（及更早）未申报缴费，如何补缴？</p>	 <p>十四、职工社会保险缴费工资申报来了，单位如何操作？</p>	 <p>十五、单位法人更换了，如何修改？</p>
 <p>十六、单位如何办理职工劳动合同补缴？</p>	 <p>十七、单位参保情况和征缴信息如何查询？</p>	 <p>十八、单位职工个人信息及省内一人多个账号如何查询？</p>

# 登录网厅

- 百度搜索查找湖北省政务服务网官网



The image shows a screenshot of a Baidu search engine interface. At the top left is the Baidu logo. The search bar contains the text '湖北省政务服务网'. To the right of the search bar is a camera icon and a blue button labeled '百度一下'. Below the search bar is a navigation bar with icons and labels for '网页', '知道', '视频', '图片', '贴吧', '文库', '资讯', '采购', '地图', and '更多'. Below the navigation bar, it says '百度为您找到相关结果约45,400,000个' and '搜索工具'. The first search result is for '湖北政务服务网' with a blue '官方' (Official) tag. It includes a small image of a person's hand on a computer mouse and a snippet of text: '湖北政务服务网,湖北政务服务网官网,湖北政务网,湖北省政务服务网,湖北政务,湖北政务服务,湖北省政务网,湖北省政务服务网官网,湖北政务网官网,鄂汇办,湖北健康码,湖北复工复产,湖北政务服务,湖北...'. Below the snippet is the URL 'zwfw.hubei.gov.cn/' and a '百度快照' (Baidu Snapshot) icon. The second search result is for '服务-湖北省人民政府门户网站' with a snippet: '服务,湖北省人民政府网站,湖北省政府门户,湖北省人民政府,www.hubei.gov.cn'. Below the snippet is the URL 'www.hubei.gov.cn/2015change/20...' and a '百度快照' icon.

Baidu 百度

湖北省政务服务网

百度一下

网页 知道 视频 图片 贴吧 文库 资讯 采购 地图 更多

百度为您找到相关结果约45,400,000个 搜索工具

**湖北政务服务网** 官方

湖北政务服务网,湖北政务服务网官网,湖北政务网,湖北省政务服务网,湖北政务,湖北政务服务,湖北省政务网,湖北省政务服务网官网,湖北政务网官网,鄂汇办,湖北健康码,湖北复工复产,湖北政务服务,湖北...

zwfw.hubei.gov.cn/ 百度快照

**服务-湖北省人民政府门户网站**

服务,湖北省人民政府网站,湖北省政府门户,湖北省人民政府,www.hubei.gov.cn

www.hubei.gov.cn/2015change/20... 百度快照

# 登录网厅

## · 登陆或者注册

国家政务服务平台 | 湖北省人民政府

无障碍阅读 | 扫码登录 | **登录** | 注册

湖北省人民政府 WWW.HUBEI.GOV.CN

全国一体化政务服务平台 湖北政务服务网

湖北省 请选择区划

首页 个人服务 法人服务 政务公开 政民互动 一事联办 好差评 互联网+监管

### 湖北政务欢迎您

湖北省 请输入您要办理的事项 0/128 搜索

嗨! 你好 我的证照 0 | 正在办理 0 登录 | 注册

· 欢迎来到湖北政务服务网, 登录后办事更方便哦!

#### 猜你喜欢

- 城乡居民养老保险查...
- 湖北婚姻预约登记
- 中职毕业证查询
- 高级专业技术职务任...
- 机关事业单位养老保...
- 机关事业单位养老保...

我要办 我要查 我要看 我要评

特色服务 | 湖北省

湖北省企业职工养老保险信息系统 湖北省职业技能培训信息管理系统 网上公安 更多 >

# 登录网厅

- 登陆或者注册



权威认证 一号通行

扫码登录

个人登录 法人登录

统一社会信用代码

密码

忘记密码 | 账号申诉 | 用户帮助 | 新用户注册

登录

其他登录方式

免注册

国家政务服务平台 | 电子营业执照 | 数字证书 | 代理

# 登录网厅

- 找到“特色服务”中的“湖北省企业职工养老保险信息系统”

湖北省人民政府  
WWW.HUBEI.GOV.CN

全国一体化政务服务平台  
湖北政务服务网

湖北省 请选择区划

首页 个人服务 法人服务 政务公开 政民互动 一事联办 好差评 互联网+监管

湖北政务欢迎您

湖北省 请输入您要办理的事项 0/128 搜索

嗨! 你好  
我的证照 0 | 正在办理 0  
登录 | 注册

欢迎来到湖北政务服务网, 登录后办事更方便哦!

猜你喜欢

- 城乡居民养老保险查...
- 湖北婚姻预约登记
- 中职毕业证查询
- 高级专业技术职务任...
- 机关事业单位养老保...
- 机关事业单位养老保...

我要办 我要查 我要看 我要评

特色服务 | 湖北省

湖北省企业职工养老保险信息系统

湖北省职业技能培训信息管理系统

网上公安 更多 >

# 登录网厅

- 选择参保所属地、参保所属机构，最后选择“业务模块”



# 登录网厅

## · 选择参保地并扫码



# 登录授权信息采集表

附件				
社保网上办事服务大厅登陆授权信息采集表				
填报人：			填报日期：	年 月 日
登陆系统	网上办事服务大厅			
企业信息	企业名称			
	统一社会信用代码			
	开户银行			
	账号			
企业（单位）经办人员信息	身份证号码	姓名	所在部门	手机号码
声明	<p>本“社保网上办事服务大厅登陆授权信息采集表”所填写的信息已获得本企业（单位）法人授权，并承诺其信息真实、准确、无误。</p> <p style="text-align: right;">单位公章： 日期：</p>			
<p>备注：1. “开户银行”和“账号”用途：后期办理单位退费。 2. 经办人员可以填写多人，单位可根据实际情况进行授权。 3. 本次采集表用于绑定电子社保卡，绑定后可登陆网上办事服务大厅。 4. 采集表需要报送电子版（word）和PDF版（加盖公章）。</p>				

# 手机微信安装“电子社保卡”小程序

## 电子社保卡“扫一扫”操作步骤说明

步骤一：打开“微信”搜索框，输入“电子社保卡”。选择由“人力资源和社会保障信息中心”研发的【电子社保卡】小程序。



步骤二：进入电子社保卡界面后，点击右边中间【待开通】



步骤三：若已签发电子社保卡，则按照界面提示选择登录，录入电子社保卡登录。



步骤四：登录成功后，选择【扫一扫】即可扫描二维码。



# 微信“电子社保卡”小程序安装步骤



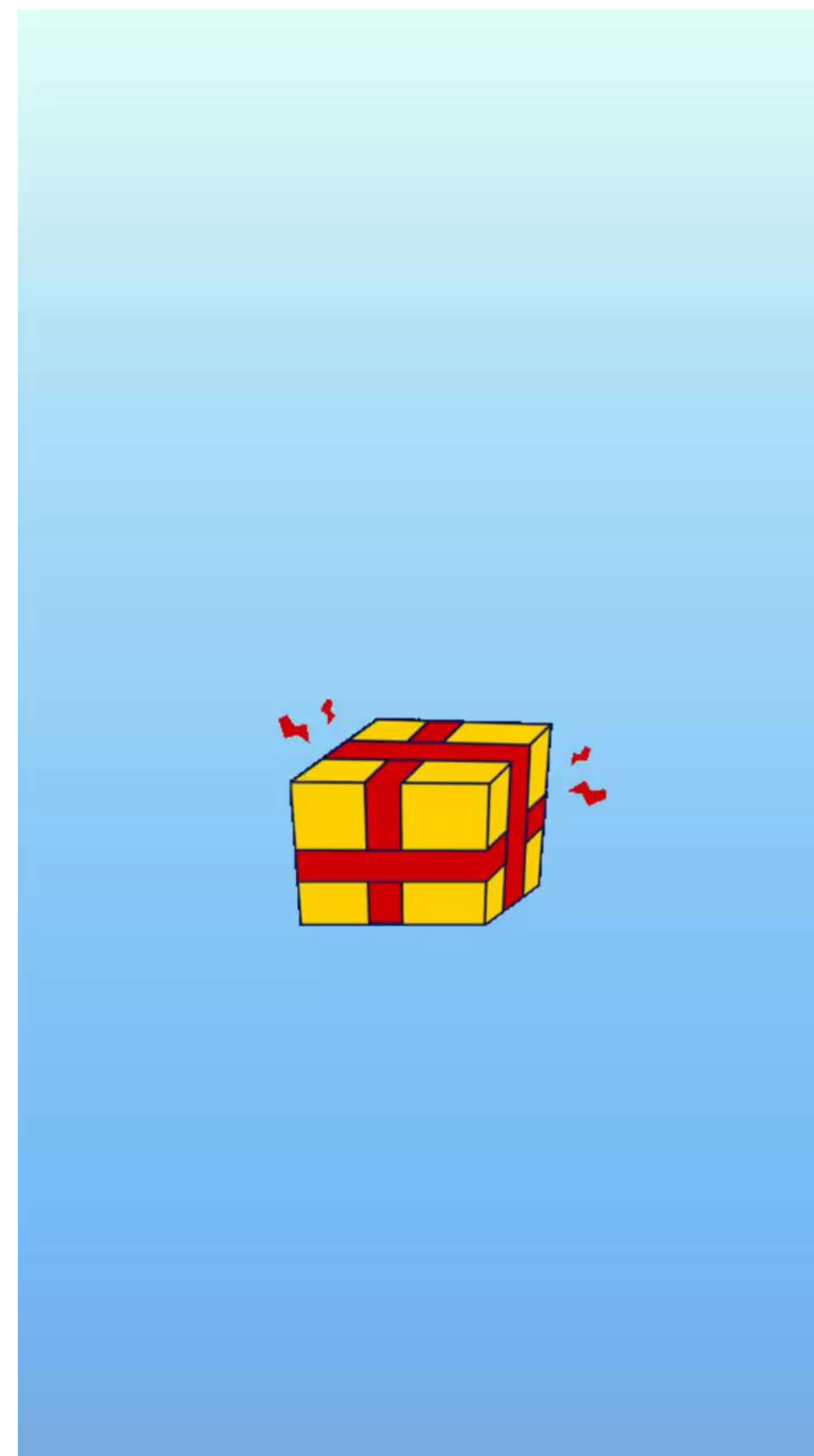
# 人社“掌上通”小程序



宜昌人社掌上通小程序



宜昌人社微信公众号小程序



## 单位如何为职工申领市民卡？

可由单位人事专员到市民卡服务中心提交相关资料：1.需办卡人员的身份证复印件一份；2.若系统无法提取到照片，还需一张一寸白底彩照(电子、纸质均可)；3.携带公章填写《市民卡申办确认单》盖章。接到市民卡中心领卡电话通知后，由单位人事专员携带本人有效身份证件统一领取。

市民卡中心热线：**6681818、6773423**

# 3

网厅实操演示

7 养老保险  
综柜业务办理

6 养老保险  
综柜业务办理  
请A030号前来办理业务

8 养老保险  
综柜业务办理  
暂停服务



PART ONE

# 服务菜单

# 服务菜单

- 常用功能
- 社会保险登记
- 社会保险参保信息维护
- 社会保险缴费申报
- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务

- 常用功能
  - 社会保险登记
  - 职工参保登记
  - 单位职工参保登记/续保
  - 建筑工程项目职工参保名册...
  - 机关事业单位工伤保险新增...
  - 工伤保险新增人员备案
  - 矿山项目人员参保名册备案
  - 工程建设项目参保登记
  - 矿山项目登记
  - 建筑工程项目登记

- 社会保险参保信息维护
  - 个人基本信息变更
  - 矿山项目人员参保名册维护
  - 单位职工一般信息变更登记
  - 建筑工程项目职工参保名册...
  - 单位(项目)基本信息变更
  - 单位减少险种登记
  - 单位一般信息变更登记
  - 矿山项目信息变更
  - 建筑工程项目信息变更
  - 单位增加险种登记
  - 单位关键信息变更登记
  - 养老待遇发放账户变更
  - 启用社保卡发放(单位)
  - 离退休人员发放账号维护(...)

- 社会保险缴费申报
  - 缴费人员增减申报
  - 单位职工增加险种登记
  - 单位职工减少险种登记
  - 单位职工社会保险暂停
  - 社会保险缴费申报与变更
  - 单位职工社会保险缴费工资...
  - 建筑工程项目工伤保险费申报
  - 单位职工社会保险缴费工资...
  - 单位社会保险缴费申报
  - 建筑工程项目工伤保险费单...
  - 矿山项目工伤保险费单据取消
  - 单位社会保险费应缴认定单...
  - 矿山项目工伤保险费申报
  - 单位社会保险费应缴认定单...
  - 单位社会保险缴费撤销申报

# 服务菜单

- 社会保险缴费申报
- 缴费人员增减申报
- 社会保险缴费申报与变更
- 社会保险费断缴补缴申报
- 单位职工社会保险劳动合同...
- 2022年定向阶段缓缴期确认
- 单位职工基本养老保险视同...
- 单位社会保险补缴申报
- 社会保险费欠费补缴申报
- 缓缴单位职工社会保险补缴...

- 养老保险服务
- 退费申报
- 单位职工社会保险费多缴退...
- 暂停养老保险待遇申请
- 离退休人员养老待遇停发 (...)
- 遗属生活困难补助费终止(...)
- 遗属生活困难补助费停发(...)
- 恢复养老保险待遇申请
- 养老保险待遇申领
- 城镇企业职工养老保险待遇申...
- 养老保险丧葬补助金、抚恤金...

- 养老保险待遇申领
- 城镇企业职工养老保险待...
- 基本养老金计算 (单位)
- 资格认证情况查询
- 城镇企业职工领取养老保险...
- 养老保险丧葬补助金、抚...
- 离退休 (职) 死亡人员一次...
- 在职死亡有社保卡人员一次...
- 社会保险参保缴费记录查询
- 单位参保证明查询打印
- 社会保险关系转移接续
- 养老保险关系转入
- 养老保险关系转出

- 行政审批
- 退休 (职) 审批
- 职工正常退休(职)申请
- 退休审批进度查询
- 特殊工种提前退休审批
- 国有困难企业军转干部提前...
- 职工正常退休(职)重新申请
- 特殊工种提前退休重新审批
- 因病或非因工完全丧失劳动...
- 退休人员批量资格认定申报...
- 国有困难企业军转干部提前...
- 因病或非因工完全丧失劳动...
- 失业保险待遇
- 失业待遇申请
- 失业保险金申领 (单位)
- 稳岗返还 (稳岗补贴) 申领



PART TWO

# 单位职工参 保登记/续保



PART THREE

# 单位职工一般信息变更登记



PART FOUR

# 单位职工社 保缴费工资 申报

# 企业职工养老、工伤、失业保险缴费工资申报启动

## 宜昌市社会保险基金征收稽查局文件

宜社征发〔2023〕1号

### 关于做好2023年度企业职工养老、工伤、失业保险缴费工资申报工作的通知

城区参保单位：

根据《中华人民共和国社会保险法》有关规定，结合我市实际，现将参保单位2023年社保年度（2023年7月1日至2024年6月30日）企业职工养老、失业和工伤保险缴费工资申报工作有关事项通知如下：

#### 一、申报范围及口径

（一）在城区参加企业职工养老保险、工伤保险、失业保险（以下简称三项社会保险）的单位职工。

（二）职工缴费工资按本人2022年度（自然年度）月平均工资进行申报（保留到10元）。职工本人2022年度工资发放不足12个月的，按实际月数的平均工资申报；2023年当年新进人员按起薪当月工资申报。

（三）职工缴费工资按照《国家统计局关于工资总额组成的规定》（国家统计局（1990）1号令）计算。

（四）为进一步优化营商环境，由参保单位自行在网上申报，无需提供相关佐证资料。

#### 二、申报资料

1. 《2023年度职工社会保险缴费工资申报表》（附件1）；
2. 《申报承诺书》（附件2）。

#### 三、申报时限

申报时限为2023年4月1日至2023年6月30日。

#### 四、申报方式

参保单位登录湖北政务服务网（<http://zfwf.hubei.gov.cn>），办理2023年度单位职工三项社会保险缴费工资申报（操作流程详见附件3）。

#### 五、有关要求

（一）参保单位应按《社会保险法》等法律法规，据实申报职工缴费工资，不得瞒报、漏报，签订《申报承诺书》，履行书面承诺。申报的《2023年度职工社会保险缴费工资申报表》需经职工本人签字确认，由单位法人（负责人）、劳资（人力资源）经办人签字并加盖单位公章。严禁他人代签，如因弄虚作假或他人代签等情形产生的社保纠纷由参保单位自行负责。

（二）参保单位应将2023年度社会保险缴费工资申报情况向本单位职工代表大会通报并在单位显著位置公示，公示期不少于7天。

-2-

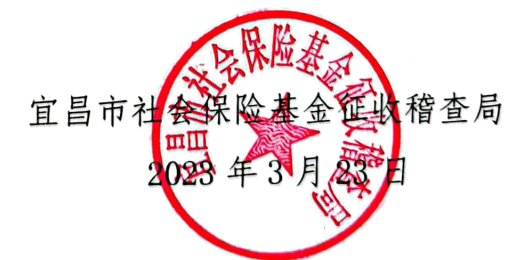
（三）经职工本人签字、单位法人（负责人）、劳资（人力资源）经办人签字并加盖单位公章的《2023年度职工社会保险缴费工资申报表》、《申报承诺书》、《职工工资统计报表》及相关财务报表等资料，由参保单位自行妥善保管，以备核查。

（四）对参保单位在2023年6月30日前未申报职工缴费工资的，从7月1日起，须先完成缴费工资申报后，方可办理单位缴费申报业务，跨月办理补缴申报的，按规定加收滞纳金和利息。

（五）在2023年度社会保险缴费工资申报期间，如上级有新的规定要求，按新规定要求执行。

附件：

1. 《2023年度职工社会保险缴费工资申报表》；
2. 《申报承诺书》；
3. 网上申报缴费工资操作步骤（附二维码）。



宜昌市社会保险基金征收稽查局办公室

2023年3月23日印发

# 企业职工养老、工伤、失业保险缴费工资申报**启动**

1. 在城区参加企业职工养老保险、工伤保险、失业保险的单位职工。
2. 职工缴费工资按本人**2022年月平均工资进行申报（保留到10元）**。  
职工本人2022年度工资发放不足12个月的，按实际月数的平均工资申报；  
2023年当年新进人员按起薪当月工资申报。
3. 职工缴费工资按照《国家统计局关于工资总额组成的规定》（国家统计局〔1990〕1号令）计算。
4. 为进一步优化营商环境，由参保单位自行在网上申报，无需提供相关佐证资料。
5. 申报时限为**2023年4月1日至2023年6月30日**。详细内容参加本月底即将印发的《关于做好2023年度企业职工养老、工伤、失业保险缴费工资申报工作的通知》。

# 企业职工养老、工伤、失业保险缴费工资申报**启动**

请各参保单位提前做好  
**2023年度（2023年7月1日至  
2024年6月30日）**企业职工养  
老、工伤、失业保险缴费工资  
申报准备工作。

## 网上申报缴费工资操作步骤←

←  
扫码获取←  
← ↓



←



PART FIVE

# 单位社会保险 缴费申报




PART SIX

# 单位社会保险 补缴申报



PART SEVEN



# 单位社保 电子证明



退出

- 服务菜单
- 社会保险登记
- 社会保险参保信息维护
- 社会保险缴费申报
- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 单位参保证明查询打印
- 养老待遇发放不成功信息查询 (单...
- 单位待遇证明新新新
- 单位参保证明新新新**
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务

首页 单位社会保险... 单位社会保险... 单位参保证明...

### 单位基本信息

单位编号: 100047513

单位名称: 中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行

\* 险种选择: 企业失业保险

身份证:

\* 时间选择: 三个月

- 三个月
- 六个月
- 九个月
- 十二个月
- 二十四个月

姓名:

### 打印人员选择

序号	姓名	社会保障号	个人编号
<input checked="" type="checkbox"/>	林	4290011962	10003726255

姓名	社会保障号	个人编号
----	-------	------

>>

<<

预览

点击“单位参保证明”，先选择要打印的“险种”、“时间”，然后勾选需要打印的人员信息



退出

- 服务菜单
- 社会保险登记
- 社会保险参保信息维护
- 社会保险缴费申报
- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 单位参保证明查询打印
- 养老待遇发放不成功信息查询 (单...
- 单位待遇证明新新新
- 单位参保证明新新新
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务

首页 单位社会保险... 单位社会保险... 单位参保证明...

### 单位基本信息

单位编号: 100047513      单位名称: 中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行

\* 险种选择: 企业失业保险      \* 时间选择: 三个月      姓名:

身份证:

查询 打印 重置

### 打印人员选择

序号	姓名	社会保障号	个人编号
----	----	-------	------

序号	姓名	社会保障号	个人编号
1	林	4290011962 ...	10003726255

>> << 预览

人员选择完毕后，点击“>>”号



退出

- 服务菜单
- 社会保险登记
- 社会保险参保信息维护
- 社会保险缴费申报
- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 单位参保证明查询打印
- 养老待遇发放不成功信息查询 (单...)
- 单位待遇证明新新新
- 单位参保证明新新新
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务

单位社会保险... 单位社会保险... 单位参保证明...

### 单位基本信息

单位编号: 100047513      单位名称: 中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行

\* 险种选择: 企业失业保险      \* 时间选择: 三个月      姓名:

身份证:

查询 打印 重置 返回选择

## 湖北省社会保险参保证明 (单位专用)

单位名称: 中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行

单位编号: 100047513

单位参保险种	企业失业		缴费总人数	2		
参保所属地	随州市本级		做账期号	202111	单位欠费(是/否)	否
2021年11月, 该单位以下参保缴费人员信息						
序号	姓名	身份证号	个人编号	缴费起止时间		缴费状态
				年/月	年/月	
1	林	4290011962	10003726255	202107	202109	实缴到账
2						
3						
4						

系统显示单位参保证明预览

## 湖北省社会保险参保证明（单位专用）

单位名称: 中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行

单位编号: 100047513

单位参保险种	企业失业	缴费总人数	2			
参保所属地	随州市本级	做账期号	202111	单位欠费(是/否)	否	
2021年11月, 该单位以下参保缴费人员信息						
序号	姓名	身份证号	个人编号	缴费起止时间		缴费状态
				年/月	年/月	
1	林	4290011962	10003726255	202107	202109	实缴到账
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

备注:

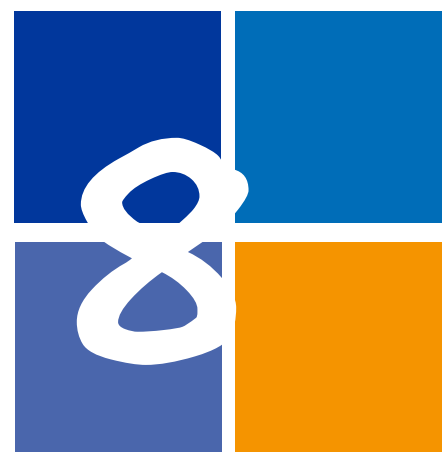
- 1、社会保障号: 中国公民的“社会保障号”为身份证号; 外国公民的“社会保障号”为护照号或居留证号。
- 2、本证明信息为打印时单位在参保所属地的参保缴费情况, 由参保单位自行保管。因遗失或泄露造成的不良后果, 由参保单位负责。
- 3、本参保证明出具后3个月内可在“湖北省社保证明验证平台”进行验证。  
验证平台: <http://10.128.5.158:8007/rswt/sbzm/index.jhtml>  
授权码: 2021 1113 1336 29KR IFGN



打印时间: 2021年11月13日

第1页/共1页

以上是完整版的单位的“湖北省社会保险参保证明”



PART EIGHT

# 单位职工社 保多缴退费



PART NINE

# 单位查询 服务



退出

服务菜单

首页

单位综合信息...

- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务
- 单位查询服务**
  - 单位综合信息查询**
  - 单位参保人员查询
  - 业务单据查询
  - 单位退费查询
  - 单位办件记录
  - 待核实人员查询
  - 一人多号查询
  - 转移进度查询

参保相关

征缴相关

**单位基本信息**

基本信息

- 单位参保信息
- 经办人信息
- 信息变更查询
- 银行账户信息
- 银行变更信息查询
- 人员增减变动查询

参保所属区	随州市市本级	单位编号	100047513	证照类型	五证合一
证照号码	914213006736	单位名称	中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行		
组织机构代码		单位管理类型	普通单位	经济类型	国有全资
单位类型	企业	单位网址		单位传真	
单位注册地址		所属行政区代码		邮政编码	441300
联系地址	湖北省随州市烈山大道726号			联系电话	3069707
成立日期		联系人	李	行业风险类别	一类
隶属关系	省	所属行业		工商营业执照	2008-03-26
工商营业执照种类	企业法人营业执照	工商营业执照号码	421300000C	发照日期	
工商营业执照		法定代表人证件类	居民身份证(户口簿)	法定代表人证件号	42212119
有效期限(年)					

点击“单位综合信息查询”按钮，进入查询“单位基本信息”界面



退出

## 服务菜单

首页

单位综合信息...

- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务
- ▼ 单位查询服务
  - 单位综合信息查询
  - 单位参保人员查询
  - 业务单据查询
  - 单位退费查询
  - 单位办件记录
  - 待核实人员查询
  - 一人多号查询
  - 转移进度查询

### 参保相关

### 征缴相关

单位基本信息

单位参保信息

经办人信息

信息变更查询

银行账户信息

银行变更信息查询

人员增减变动查询

### 参保信息

险种类型	缴费方式	单位参保状态	单位参保日期	单位最大核止期号	基金征缴规则	基数核定规则	单位统账结合日期	待遇发...
城镇职工基本养老保险	税务征收	正常参保	1996-03-01	199602	单位企业养老征缴规则	单位养老基数核定规则		
失业保险	税务征收	正常参保	2014-01-01	202109	单位失业征缴规则	单位失业基数核定规则		
工伤保险	税务征收	正常参保	2009-01-01	202109	单位工伤征缴规则	单位工伤基数核定规则		

待遇综合查询

点击“单位综合信息查询”按钮，进入查询“单位参保信息”界面





退出

服务菜单

首页 单位综合信息...

- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务
- 单位查询服务
  - 单位综合信息查询
  - 单位参保人员查询
  - 业务单据查询
  - 单位退费查询
  - 单位办件记录
  - 待核实人员查询
  - 一人多号查询
  - 转移进度查询

参保相关 征缴相关

- 单位基本信息
- 单位参保信息
- 经办人信息
- 信息变更查询
- 银行账户信息
- 银行变更信息查询
- 人员增减变动查询

### 经办人信息

经办人姓名	经办人身份证号码	经办人所在部门	经办人联系电话	经办人电子邮箱	经办人所在部门负责人
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

待遇综合查询

点击“单位综合信息查询”按钮，进入查询“经办人信息”界面



退出

服务菜单

首页

单位综合信息...

- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务
- ▼ 单位查询服务
  - 单位综合信息查询
  - 单位参保人员查询
  - 业务单据查询
  - 单位退费查询
  - 单位办件记录
  - 待核实人员查询
  - 一人多号查询
  - 转移进度查询

参保相关

征缴相关

- 单位基本信息
- 单位参保信息
- 经办人信息
- 信息变更查询
- 银行账户信息
- 银行变更信息查询
- 人员增减变动查询

单位信息变更记录( [点击查看变更详情](#) )

序号	业务事件类型	变更时间	经办人	经办时间
----	--------	------	-----	------

单位信息变更详情

序号	变更项目	变更前值	变更后值
----	------	------	------

单位参保变更详情

序号	险种类型	变更项目	变更前值	变更后值
----	------	------	------	------

待遇综合查询

点击“单位综合信息查询”按钮，进入查询“基本变更查询”界面



退出

- 服务菜单
- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务
- 单位查询服务
  - 单位综合信息查询
  - 单位参保人员查询
  - 业务单据查询
  - 单位退费查询
  - 单位办件记录
  - 待核实人员查询
  - 一人多号查询
  - 转移进度查询

单位综合信息...

参保相关 征缴相关

- 单位基本信息
- 单位参保信息
- 经办人信息
- 信息变更查询
- 银行账户信息
- 银行变更信息查询
- 人员增减变动查询

检索条件

单位名称 中国邮政储蓄银行股份有限

\* 开始经办日期 2018-10-29

\* 终止经办日期 2021-11-13

查询

重置



汇总信息 明细信息 增减汇总 增减明细信息

序号	个人变更类型	养老保险变更人数	失业保险变更人数
1	基本信息维护	0	0
2	新参保	0	0
3	新参保	0	1

待遇综合查询

点击“单位综合信息查询”按钮，进入查询“人员增减变动查询”界面



退出

服务菜单

首页

单位参保人员...

养老保险服务

养老保险待遇申领

社会保险参保缴费记录查询

社会保险关系转移接续

行政审批

失业保险待遇

查询统计服务

单位查询服务

单位综合信息查询

单位参保人员查询

业务单据查询

单位退费查询

单位办件记录

待核实人员查询

一人多号查询

转移进度查询

### 查询条件

个人编号

证件号码

姓名

参保险种

人员缴费状态

人员参保状态

离退休标志

查询

导出

重置

### 人员信息列表

序号	详细信息	单位编号	单位名称	新个人编号	老个人编号	证件类型	证件号码	姓名	性别	出生日期	养老保险...	失业保险...	工伤保险...	离退休标识
1	<a href="#">查看详情</a>	100047513	中国邮政...	10003726...	10239400...	居民身份...	42900119...	林	男	19...		参保缴费	参保缴费	非离退休
2	<a href="#">查看详情</a>	100047513	中国邮政...	10349607...		居民身份...	42050319...	周	女	19...		参保缴费	参保缴费	非离退休



退出

## 服务菜单

首页 单位参保人员... 业务单据查询 单位退费查询 单位办件记录

- 养老保险服务
- 养老保险待遇申领
- 社会保险参保缴费记录查询
- 社会保险关系转移接续
- 行政审批
- 失业保险待遇
- 查询统计服务
- ▼ 单位查询服务
  - 单位综合信息查询
  - 单位参保人员查询
  - 业务单据查询**
  - 单位退费查询
  - 单位办件记录
  - 待核实人员查询
  - 一人多号查询
  - 转移进度查询

### 查询条件

单位编号	100047513	单位名称	中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行	* 参保所属区	随州市市本级
经办开始时间	2020-11-01	经办结束时间	2021-11-13	业务处理标志	
财务处理标志		缴费方式		征集通知单据号	
征收帐套类别					

[查询](#) [重置](#)

### 单据信息(双击对应单据显示明细)

查看到... 征集通... 单据所... 征收帐... 应处理... 实处理... 业务处... 财务处... 收支类... 收付种... 到账日... 银行户... 银行账... 银行代... 业务单... 单据有... 经办时间

待遇综合查询

点击“业务单据查询”按钮，进入查询界面

# 4

湖北省企业职工社会保险信息系统  
上线准备调研工作会

2021.11.10

当前热点政策

01

社会保险费**降率**政策

# 今年再次延续失业保险和工伤保险降率政策



国务院总理李强3月24日主持召开国务院常务会议，研究优化完善部分阶段性税费优惠政策。会议决定，延续和优化实施部分阶段性税费优惠政策，以进一步稳预期强信心，将降低失业和工伤保险费率政策，延续实施至2024年底。

人力资源和社会保障部、财政部、国家税务总局3月29日发布通知，自2023年5月1日起，继续实施阶段性降低失业保险和工伤保险费率政策，期限延长至2024年底。

# 出台背景



近几年，国家先后实施了阶段性降低失业保险、工伤保险费率的政策，为企业减负。

自2015年起，失业保险费率“三降五延”，总费率由**3%**降至**1%**（从2015年3月1日起，我省失业保险费率统一暂由现行条例规定的**3%**降至**2%**；从2016年5月起，我省失业保险费率统一暂由现行条例规定的**2%**降至**1%**）；2018年起工伤保险开始降费，费率按照可支付月数的情况降低一定比例。此次，三部门发布《关于阶段性降低失业保险、工伤保险费率有关问题的通知》，两个险种均延续实施。此举将进一步减轻企业负担，增强企业活力，促进就业稳定。

# 出台背景



人力资源和社会保障部失业保险司司长桂桢在新闻发布会上介绍，阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策在经办执行中，保障经办主体普遍受益。各地通过内嵌征缴比例到信息系统，基本上实现降费率“直兑直达”，企业无需申请，零成本享受政策。此次延续实施降费率预计年均减负约1800亿元，不分企业性质、不分行业，包括中小微企业、个体工商户在内的各类经营主体将普遍受益。

# 阶段性降低社会保险费率政策

3月29日，人力资源社会保障部、财政部、国家税务总局联合发布《关于阶段性降低失业保险、工伤保险费率有关问题的通知》（以下简称通知）。

《通知》明确，为进一步减轻企业负担，增强企业活力，促进就业稳定，自2023年5月1日起，继续实施阶段性降低失业保险费率至1%的政策，实施期限延长至2024年底。在省（区、市）行政区域内，单位及个人的费率应当统一，个人费率不得超过单位费率。

自2023年5月1日起，按照《国务院办公厅关于印发降低社会保险费率综合方案的通知》（国办发〔2019〕13号）有关实施条件，继续实施阶段性降低工伤保险费率政策，实施期限延长至2024年底。

《通知》要求，各地要加强失业保险、工伤保险基金运行分析，平衡好降费率与保发放之间的关系，既要确保降费率政策落实，也要确保待遇按时足额发放，确保制度运行安全平稳可持续。各地要继续按照国家有关规定进一步规范缴费比例、缴费基数等相关政策，不得自行出台降低缴费基数、减免社会保险费等减少基金收入的政策。

# 阶段性降低失业保险费率政策

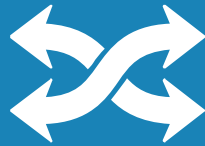
01



## 政策内容

延续实施阶段性降低失业保险费率政策，执行期限至**2024年12月31日**。

02



## 实施对象

所有参保单位

03



## 降率情况

全市失业保险总费率由**2%**降至**1%**，其中：单位费率由**1.5%**降至**0.7%**，个人费率由**0.5%**降至**0.3%**。

04



## 落实情况

通过“**免申即享**”方式，从2015年3月以来，我市通过落实两次失业保险降费率政策，为全市参保单位减负35.9亿元，其中：2022年减负6.66亿。

# 阶段性降低工伤保险费率政策

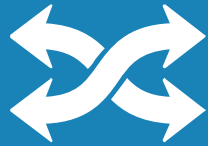
01



## 政策内容

延续实施阶段性降低工伤保险费率政策，执行期限至**2024年12月31日**。

02



## 实施对象

所有参保单位

03



## 降率情况

由于工伤保险累计可支付月数不足18个月，从**2022年5月**起实施工伤保险八类基准费率，即不再下调费率。一至八档分别为0.2%、0.4%、0.7%、0.9%、1.1%、1.3%、1.6%、1.9%。

04



## 落实情况

通过“免申即享”方式，从**2015年3月**以来，我市通过落实工伤保险降费率政策，为全市参保单位减负**11.54亿元**，其中：2022年减负**0.81亿**。

02



# 社保费缓缴政策

# 延长缓缴社会保险费的补缴期限政策

## 湖北省人民政府办公厅文件

鄂政办发〔2022〕54号

### 省人民政府办公厅印发 关于更好服务市场主体推动经济稳健发展 若干政策措施的通知

各市、州、县人民政府，省政府各部门：

《关于更好服务市场主体推动经济稳健发展的若干政策措施》  
已经省人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



客运航线给予培育期航线补贴，对2019—2022年期间受疫情影响严重的新开客运航线培育期的认定延长一年。落实省级民航业货运航线奖励政策，对新开国际国内全货机货运航线和临时开通重大国际货运航线、机场引进基地货运航空公司、机场货邮吞吐量增量、货运代理企业国际出口货邮量等给予奖励。提前预拨民航业客货运航线奖励资金，缓解民航运输企业现金流压力。支持以武汉市为主体，出台新一轮长江航运航线补贴政策，补贴资金由省和武汉市按照3:7比例承担。

**十五、支持旅游业“引客入鄂”。**鼓励旅行社开拓省外客源市场，采取包租客机、客运列车等多种方式组织外省游客入鄂游，推广小团游、跟团游新模式。省级建立综合评估机制，根据接待外省团队游客人次、游玩时长等因素建立综合考评机制，省级对符合条件的旅行社予以分档奖励。

**十六、全面落实税费优惠政策。**全面落实增值税留抵退税政策。2023年继续对购置符合规定的新能源汽车免征车辆购置税。认真落实对制造业企业的缓缴税费优惠政策。延长阶段性缓缴社会保险费的补缴期限，企业职工基本养老保险费、失业保险费、工伤保险费阶段性缓缴政策到期后，允许参保单位在2023年12月31日前采取分期或逐月等方式予以补缴，补缴期间免收滞纳金。2023年，省内行政事业单位、国有企业和享受财政补助的创业创新基地、公共服务平台、孵化机构，对承租其房屋的小微企业和个体工商户，实行1个月租金减免、3个月租金缓缴。对

为助力企业渡过难关，2022年底省政府办公厅下发了《省人民政府办公厅印发关于更好服务市场主体推动经济稳健发展若干政策措施的通知》（鄂政办发〔2022〕54号），对延长阶段性缓缴社保费的补缴期限做出要求，对办理了养老、失业、工伤保险费阶段性缓缴的，允许参保单位在**2023年12月31日前**采取分期或逐月等方式予以补缴，补缴期间免收滞纳金。

5

常见问题解答



# 常见问题解答

## 1、参保单位开通网申功能办理省本级养老保险业务需要什么手续？

答：需要办理电子社保卡登录，微信里面的“电子社保卡”小程序。



# 常见问题解答

## 2、在哪里办理网申业务？

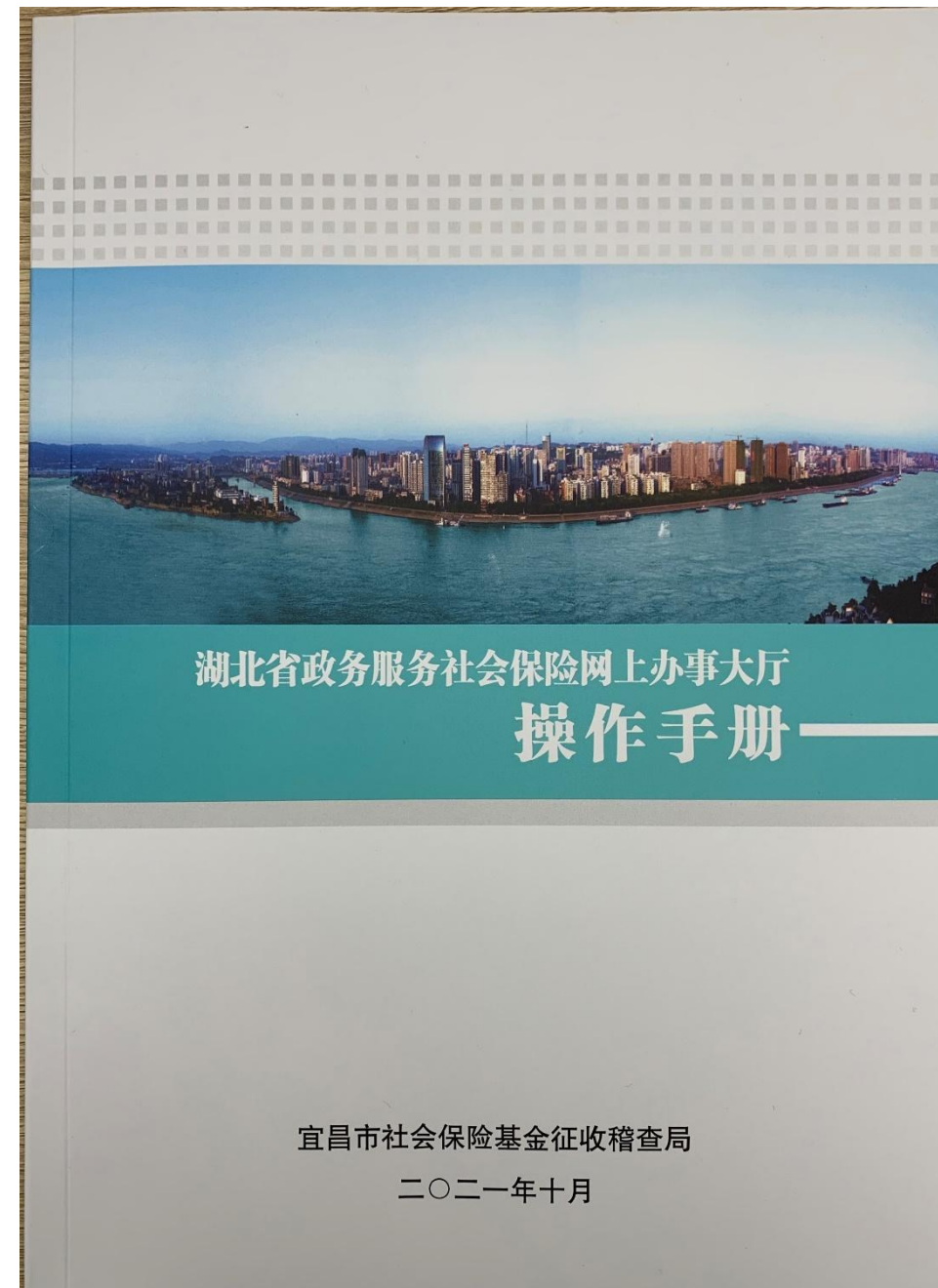


答：湖北省政务服务网首页→湖北省特色服务→湖北省企业职工养老保险系信息系统→账号密码登录(各单位自行在政务网注册)。

# 常见问题解答

3、网申系统如何操作？有的业务办理时系统提示报错误，系统给予的提示信息我也不知道什么意思，该怎么办？

答：QQ群文件里有《湖北省政务服务社会保险网上办事大厅操作手册》，《手册》里有网申系统所有功能的介绍，可以下载学习。



# 常见问题解答

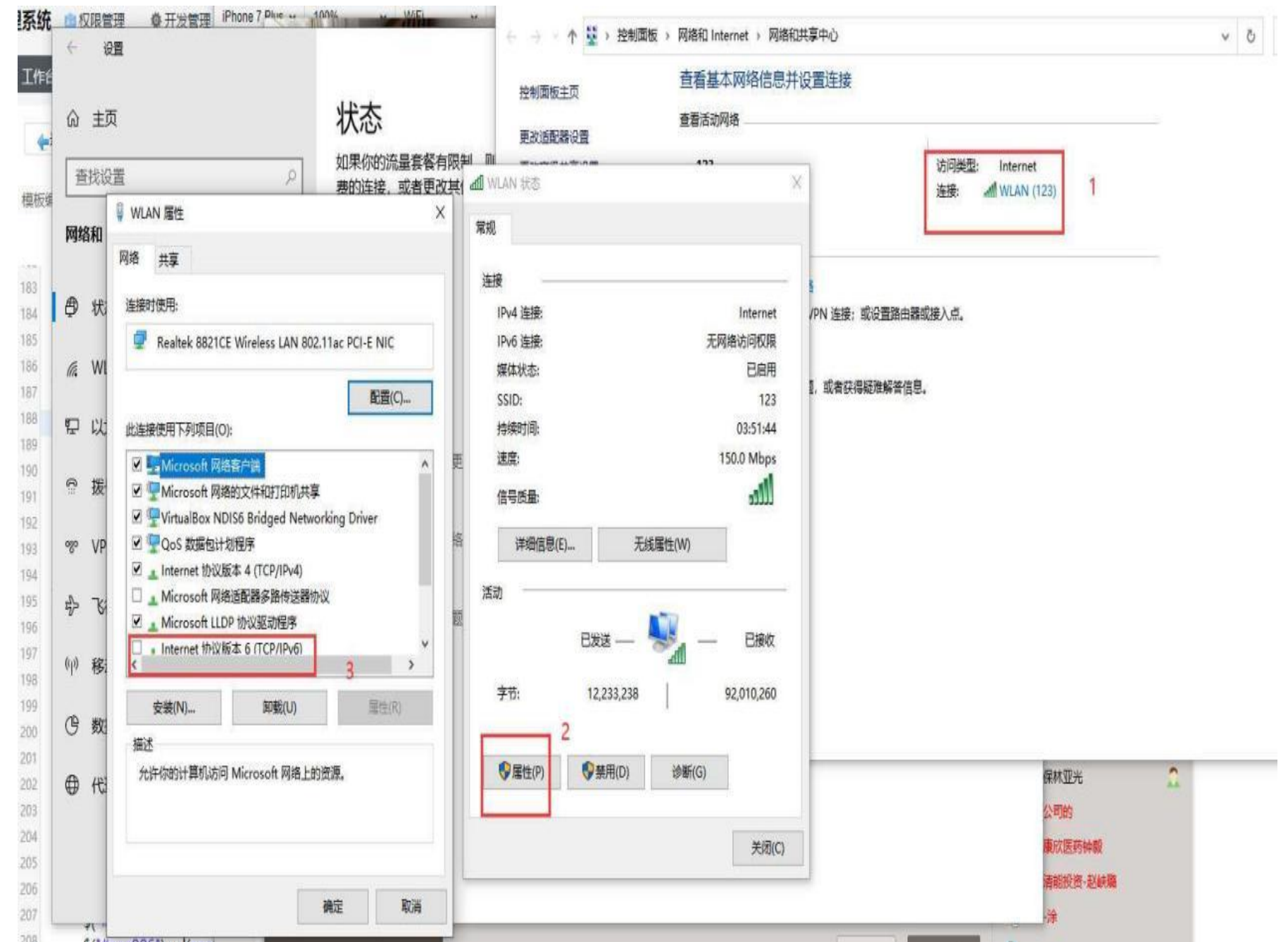
## 4、省政务服务网打不开怎么办？

答：一是请使用谷歌浏览器；  
二是可以按下图调整网络设置；

关闭ipv6。操作步骤如下链接所示，或如下图进行关闭。

<https://jingyan.baidu.com/article/03b2f78cdf961c5ea237aeaf.html>

三是如还不能解决，可电话咨询政务网027-12345。



# 常见问题解答

---

## 5、宜昌市单位参保登记的缴费基数是多少？

答：我市2022社保年度（2022年7月-2023年6月）三项社会保险缴费基数标准为6000元/人月，缴费基数下限为3450元/人月，上限为18000元/人月。

# 常见问题解答

## 6、宜昌市单位参保登记的缴费比例是多少？

宜昌市企业缴费比例一览表（以2022社保年度最低社保缴费基数标准3450为例）

类型	最低缴费基数	单位承担比例	个人承担比例	单位最低金额	个人最低金额	合计
基本养老保险	3450	16%	8%	552	276	828
失业保险	3450	0.70%	0.30%	24.15	10.35	34.5
工伤保险	3450	0.2%	—	6.9	—	6.9
合计				583.05	286.35	869.4

# 常见问题解答

## 6、宜昌市单位参保登记的缴费比例是多少？

**温馨提示：**企业社保缴费基数不同，缴纳费用不同；企业社保费用（三险）=养老基数×养老比例+失业基数×失业比例+工伤基数×工伤比例

**1.企业职工养老养老保险。**单位缴费比例为16%，职工个人缴费比例为8%；

**2.失业保险。**单位缴费比例为0.7%，职工个人缴费比例为0.3%；（此为降率后的费率，执行截止时间以国家、省规定为准，到期后恢复为单位2%、个人1%）；

**3.工伤保险。**据鄂人社规【2021】3号文（湖北省工伤保险参保缴费管理暂行办法）第四章：基准费率，第二十条：参保地工伤保险经办机构根据用人单位的工商登记注册和主要经营生产业务等情况，分别确定其所对应的行业工伤风险类别，第二十二条：工伤保险按照不同行业的风险程度，参照《国民经济行业分类》，将行业划分为八个类别，缴费比例分别为0.2%、0.4%、0.7%、0.9%、1.1%、1.3%、1.6%、1.9%。

# 常见问题解答

## 7、参保单位在办理人员参保登记时，首次参工时间、本次参工时间怎么填报？

答：首次参工时间为职工第一次申报缴费时填报的时间，而本次参工时间是指此次在本单位建立劳动关系时间或本单位本次缴费的开始时间。通常新参加工作人员两个指标项数值一样。但对已参保人员办理续保，首次参工时间会有默认值（退休审批时会以人事档案记录来确定参工时间，不取此申报数值）。

**温馨提示：**本次参工时间切记要据实填报，系统将以此判断触发三个月及三个月内的自动补收。若本次参工时间距当前自然年月超出三个月以上，系统会先办结参保登记，并提示“该人员还需申报劳动合同补缴业务”。

# 常见问题解答

---

8. 在网上为本单位职工补缴社保费，可以补缴多长时间？

答：可以为职工补缴当前月份以前3个月的社保费，如：当前为2023年4月，可为职工办理2023年1-3月的“单位职工社会保险补缴申报”，补缴三个月前以前的社保费需要向养老保险科提交相关资料进行行政审批。

# 常见问题解答

9、参保单位为职工办理基本养老保险补缴后，当月一定要生成单据么？

答：若存在补缴，建议参保单位社保经办人员牢记当月在“社会保险缴费单据管理”办理单据生成，并在《社会保险费应缴认定单》有效期内缴费，有效避免因欠费产生利息滞纳金。

## 常见问题解答

---

10、请问我们单位申请补缴的金额没有计算在单位社会保险缴费申报中，是正常的么？

答：月度核定时只显示当期应缴费月数和金额，不会显示补缴信息，可以直接在单据生成业务模块中查看到补缴金额。

# 常见问题解答

## 11、核定出当月的应缴金额并开单到税务进行缴费。

答：页面列表的不可做账人员，不可做账人员包括

1) 已做退休审批，并且已到达退休审批退休年月并未退休的人员

2) 当月服刑人员

3) 中外互免人员

流程是：1、【单位社会保险缴费申报】--》2、【单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具】--》3、单位可凭此单到税务进行缴费。

3、注意需点击该地方上传材料

1、进行社保申报，当月只能申报当月，不然无法提交

2、认定单出具自动办结页面打印相关表单，即为核定单，如果未打印就关闭页面，还可以在办件查询中打印单据重新打印。核定单与税务一般在20分钟内同步完成。

## 常见问题解答

### 12、我已申报开具了应缴认定单，为什么税务系统中没有认定单信息？

答：出现这种情况一般是两方面的问题，一是单位操作有误，单位进行“单位社会保险缴费申报”后需跳转开具应缴认定单，有的单位误以为开具申报回执单就是应缴认定单，但实际上这时的应缴数还未发送给税务部门；二是网络延迟，如果遇到每月1-10号缴费高峰期，可能出现金税系统中不能及时同步的情况，这时可以等待约30分钟再到金税系统中查询是否同步，若仍未同步，可将认定单右上角的“征集通知单”号报税务专管员协助查询，若长时间税务专管员都无法查到应缴信息，可在未进行其他操作的情况下撤销原有的应缴认定单，重新打印一次。

## 常见问题解答

13、《社会保险费应缴认定单》要到期了，还未去缴费，是需要现在撤销重新生成还是必须到超期后再重新生成？

答：以上两种方式都可以。《社会保险费应缴认定单》有效期限为10个工作日。参保单位未在有效期内到税务部门开票缴费，缴费单据自动失效。参保单位可在网上或服务大厅重新生成缴费单据。重新生成当期缴费单据时间超出当月的，从次月1日起加收利息和滞纳金。

# 常见问题解答

14、若进行申报缴费时，出现【该单位的最大做账期号不等于上一月或者当前月！】提示怎么办？

答：先查询单位已缴费信息，对于此前没有缴费的月份进行【补缴申报】。

补缴流程：1、【单位社会保险补缴申报】--》2、【单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具】--》3、单位可凭此单到税务进行缴费



每个功能进入都有服务简单说明，可看一下

# 常见问题解答

## 15、单位增减员工的时间问题

答：通过【单位职工社会保险暂停】。（需要注意的是离职的当月需要给该员工先缴费再来办理此功能）

**注意：**目前，当月员工有上班就需要缴纳社保费用。

**减员举例：**单位缴纳费用到2月，员工甲上班到3月1日，停保时间选择3月1日，需要缴纳3月份社保费用后才能离职。单位缴纳费用到2月，员工甲上班到2月28日，停保时间选择2月28日，可以直接办理减员，后申请核定。

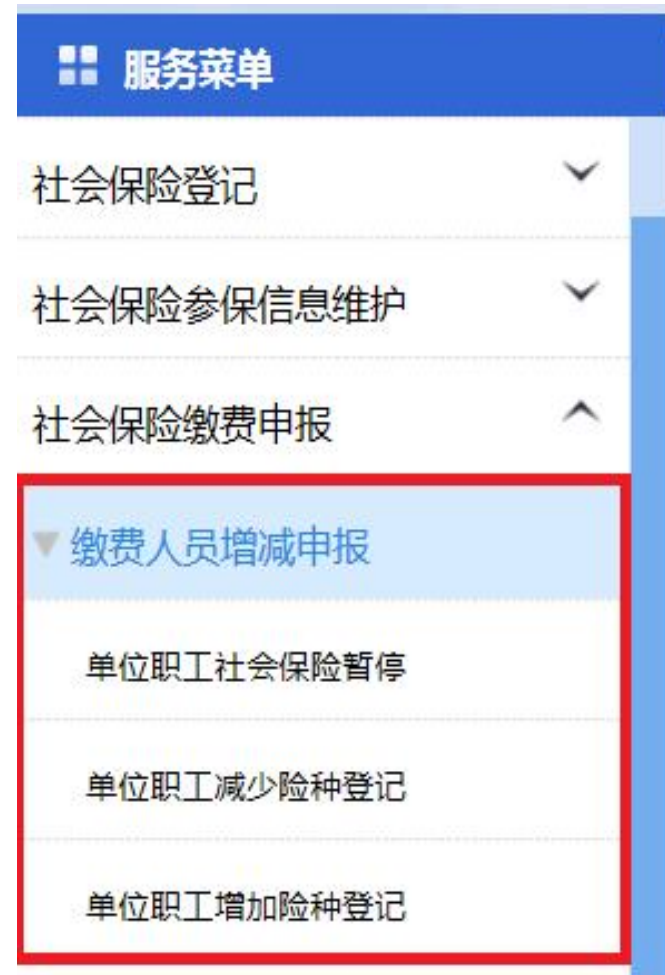
**增员举例：**单位缴费到3月，员工乙3月31日上班，增人提示存在补缴，提交后会生成该员工的3月份补缴信息。然后，单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具，这个功能可以直接生成缴费单。

The screenshot shows a web application interface for social security management. The interface is divided into a left sidebar with a navigation menu and a main content area. The navigation menu includes items like '社会保险登记', '社会保险参保信息维护', '社会保险缴费申报', '缴费人员增减申报', '单位职工增加险种登记', '单位职工减少险种登记', '单位职工社会保险暂停', '社会保险缴费申报与变更', '社会保险补缴申报', '社会保险欠费补缴申报', '养老保险', '养老保险待遇申领', '社会保险参保缴费记录查询', '社会保险关系转移接续', '失业保险待遇', and '直缴统计服务'. The '单位职工社会保险暂停' item is highlighted with a red box. The main content area shows a form for '单位职工社会保险暂停' with a progress indicator at the top (1: 服务说明, 2: 表单填写, 3: 确认提交). The form includes fields for '单位编号', '单位名称', '操作模式' (set to '单个添加'), '证件类型' (set to '居民身份证(户口簿)'), '证件号码', '人员编号' (10013265500), '停保时间' (2021-3-25), and '停保原因'. There are checkboxes for '参保险种' including '城镇职工基本养老保险', '失业保险', and '工伤保险'. A '添加校验' button is visible at the bottom right.

# 常见问题解答

## 16、参加基本养老保险人员从A单位转到B单位怎么操作？

答：单位职工从A单位调转到B单位，都需要先在原单位办理人员停保，才能在新单位办理人员参保（续保）。



# 常见问题解答

---

## 17、在职人员停保怎么做？

答：系统设置选择的停保时间当月要缴费，所以如果当月开始不缴费，停保时间选择上个月；停保时间按照解除劳动合同的时间填写。

已经在系统里做了退休审批并且审核通过的人员，退休时间次月会自动不参与下期缴费核定，不需要做停保，但需要及时办理待遇申领业务。

## 常见问题解答

18、我已经为新员工办理了增员，但是申报缴费明细没有他的，这是怎么回事？

答：很可能是因为业务没有办完。单位在网厅办理“单位职工新参保登记/续保”业务时，单位点击“保存”后跳转自动生成电子表格。经办人看到电子表格后不要退出，还需下拉鼠标，点击“确认提交”按钮，业务方可办结。

# 常见问题解答

---

19、当月来了新员工已经在原单位缴费了，为什么我选择增当月，会单独核定出工伤费用？

答：单位在当月新增一名在原单位已经缴纳了当月费用的员工，意味着该员工就已经与新单位具有了合法的劳动关系，为了保障其工伤权益，系统会在增员是自动核定出该月的工伤费用，需要单位及时缴纳，避免发生工伤后无法报销的情况。这种缴费也不能做退费处理。

# 常见问题解答

## 20、没有人员增减变动，也需要每个月都核定开单么？

答：**是的**。即使没有人员变动每个月也必须要**申报和开具**《社会保险费应缴认定单》。



中国社会保险  
CHINA SOCIAL INSURANCE

### 社会保险费应缴认定单

单位编号：100047513

征集通知单据号：2021111310244307

单位名称：中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行

单位：元

险种	单位缴纳金额	个人缴纳金额	利息	滞纳金	应缴合计	应缴金额
失业保险	130.41	55.89	0	0	186.3	186.3
工伤保险	18.63	0	0	0	18.63	18.63
合计	/	/	/	/	/	204.93
实际应缴金额合计大写			贰佰零肆元玖角叁分			

征集明细：

核定数据类型	单位缴纳金额	个人缴纳金额	滞纳金	利息	应缴金额
单位整体核定	149.04	55.89	0	0	204.93

- 1、此单据缴费截止日期至2021年11月29日,过期作废。请在截止日期前到税务征收机构及时缴纳。
- 2、此单据失效后,参保单位可在网上或社保大厅重新生成缴费单据。重新生成缴费单据时间超出当月的,从次月1日起加收利息和滞纳金。
- 3、2020年2-12月享受减免政策的单位,当期单位缴纳金额应为0,如社会保险费应缴认定单中有单位缴费金额,属补缴费款所属期2020年2月以前的单位缴费部分,具体情况请登录“湖北省政务服务网”查询人员缴费明细。

经办机构：随州市社会保险局

经办日期：2021年11月13日



# 常见问题解答

21、参保单位当月已申报并缴费，因本次参工时间填报错误，导致增员没有自动补缴，如何改？

答：参保单位可登录省政务服务网，进“社会保险缴费申报-单位社会保险补退申报-单位职工社会保险补缴申报-业务子项”勾选“劳动合同补缴”，并按要求上传所需提交的资料。补缴业务社保经办机构后台审核完成后，可再次开具《社会保险费应缴认定单》并缴费。

# 常见问题解答

## 22、上传导盘后报错怎么办？

答：导盘填写问题：

1. 首先确定导盘是在正确的网站对应功能下载的，不要自己绘制；
2. 不要改变表格形式，根据提示和示例进行填写；
3. 注意检查导盘表格格式，例如日期一栏，选择文本格式。

导盘上传校验问题：选择上传导盘后，记得点击【**校验**】。

## 常见问题解答

---

23. 我已经为职工缴纳了本月社保费，突然新增了一名职工，我还可以为他缴纳当月社保费吗？

答：可以，首先需要为这名新增的员工办理“单位职工参保登记/续保”，办理完毕后系统会自动生成该员工当月的费用，然后在“单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具”模块开单，二十分钟后去电子税务局提取缴费即可。

# 常见问题解答

## 24、在网上办理退费业务，有什么需要注意的地方？

答：网上办理“单位职工社会保险多缴退费申报”，可为职工办理当前月份往前三个月的退费，如：当前为2023年4月，可为职工办理2023年1-3月的多缴退费。单位需先为职工办理“单位职工社会保险暂停”，停保时间为职工离职当月，停保当月不可以为职工办理多缴退费。单位经办人需上传加盖单位公章的《解除劳动合同通知书》或《单位职工减员申报表》作为办理多缴退费的附件资料，单位经办人需据实填写职工停保与退费的时间。

## 常见问题解答

25、参保单位退费业务需要单独开单申请打印并交到财务部门吗？还是网厅申报就可以？

答：**不需要**。参保单位通过登录省政务服务网，完成单位职工退收业务后，在“社会保险缴费申报—社会保险缴费单据管理—社会保险应缴认定单及退费单据开具”，即可生成退费申请信息。社会保险经办机构会根据单位申请信息进行拨付（前提是单位必须存在退收银行账号，若不存在可在单位一般信息变更中添加银行账号）。

# 常见问题解答

---

## 26、业务办错了，需要怎么撤销？

答：在“单位办件记录”模块操作撤销。单位在业务菜单下选择“查询统计服务--单位查询服务--单位办件记录”，选择办件时间后点击“查询”，会显示所有办理业务的情况，找到办理错误的业务，点击该业务前面的“X”号即可撤销业务。

# 常见问题解答

## 27、人员基数怎么查询？

答：查询单个人员基数在单位参保人员查询中找到该人员，点击‘查看详情’，找到人员缴费信息；查询所有缴费人员基数查询在业务单据查询中，选择某一期应缴认定单单据，双击查看缴费明细，缴费明细中包含了缴费基数。



# 常见问题解答

## 28、怎么确认缴费是否到账？

答：进入网申系统在功能菜单找到【查询统计服务】的【业务单据查询】（如图1）中点击放大镜可查询到账进度（如图2）。

①缴费认定：开具应缴认定单时间；

②税务开票：在税务部门开票时间；

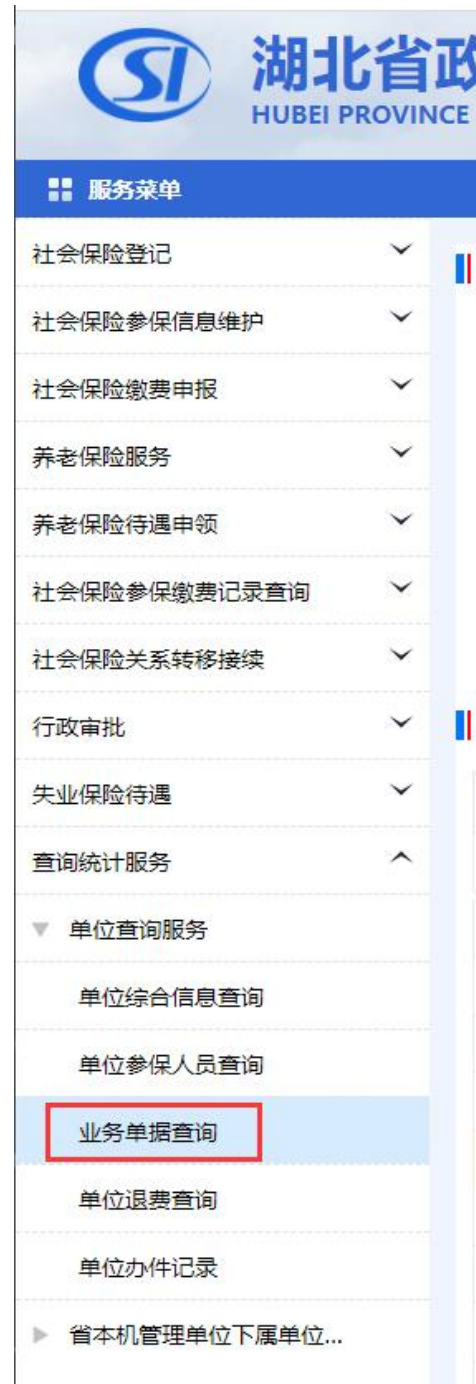
③税务登账：税务确认收到费款时间；

④社保登账：社保接收到税务传输的到账信息时间，每4小时系统自动登账一次。如税务已登账，社保未登账，请咨询税务部门何时传输到账信息。

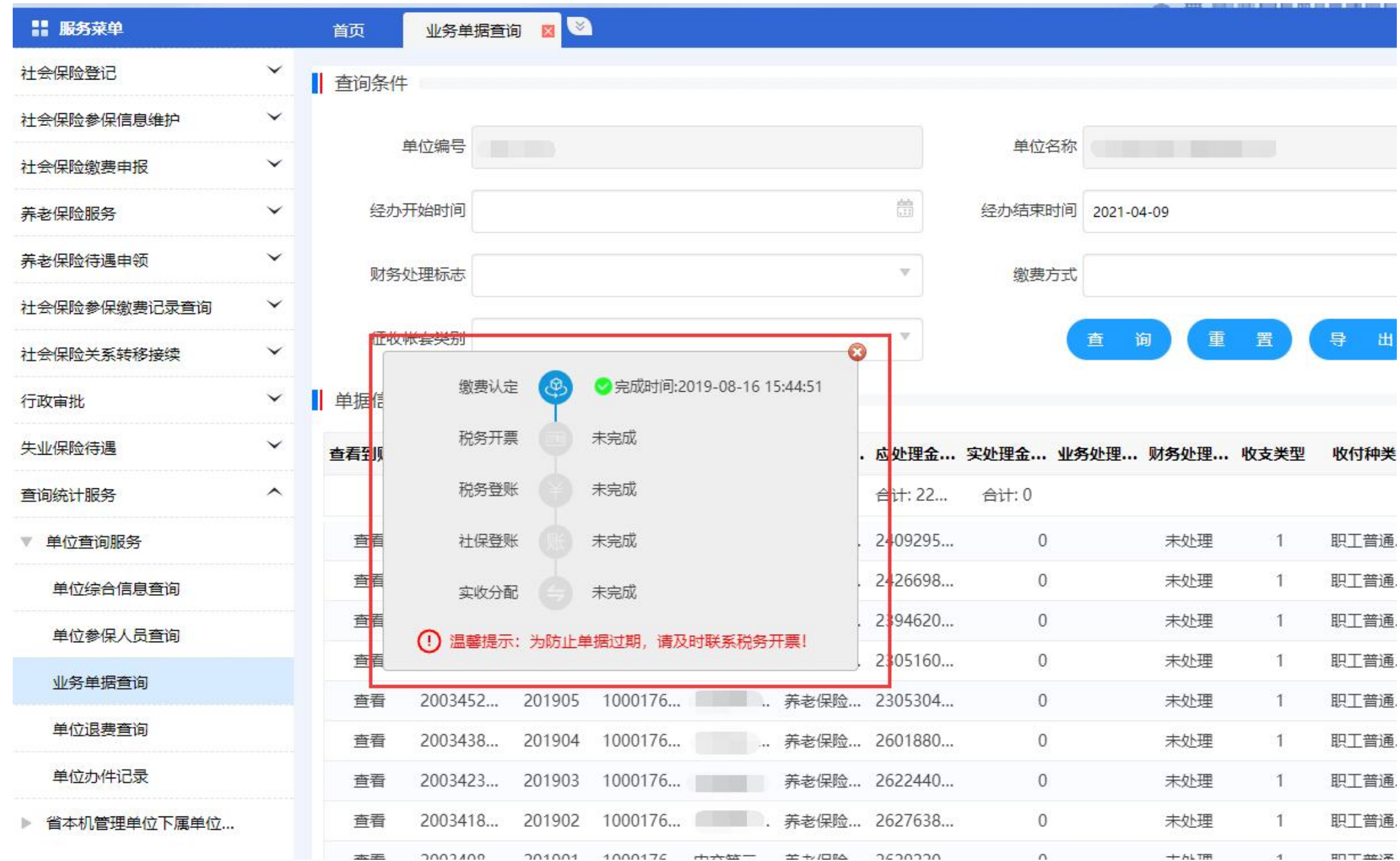
⑤实收分配：在登账时间次日凌晨2点系统会自动配账。

# 常见问题解答

## 29、怎么确认缴费是否到账？



(图1)



(图2)

# 常见问题解答

## 30、如何变更参保单位经办人信息（比如变更手机号等）？

答：可登录省政务服务网选择社会保险登记-单位社会保险变更登记-单位一般信息变更登记界面更改（注意：此处只能变更社保系统内经办人信息）。

服务菜单 首页 单位关键信息... 单位一般信息...

1 服务说明 2 表单填写 3 确认提交

基本信息 银行账户信息

单位基本信息

\* 单位管理类型 普通单位 统一社会信用代码 组织机构代码

单位名称 单位编号

联系地址 联系人

联系电话 邮政编码 联系电子邮箱

单位经办人信息 添加单位经办人

序号	操作	数据变更类型	经办人姓名	经办人公民身份证号码	经办人所在部门	经办人手机号码	经办人电子邮箱	经办人所在部门负责人
1	修改删除							

上一步 保存 刷新

# 常见问题解答

---

31、单位社保经办人员变更申请必须到大厅窗口办理吗？

答：必须用法人账号登录，单位经办人变更可以在省政务服务网进行修改。

# 常见问题解答

32、系统姓名、身份证号有误，可以直接在系统里更改吗？

答：姓名、身份证号码修改属于**关键信息修改**，只能到大厅前台修改。办理此事项时，携带单位盖章的《参保人员基础信息变更申报表（关键信息）》和身份证、户口本或公安部门出具变更回执或单位开具的相关证明办理。

# 常见问题解答

## 33、在哪个功能模块添加单位银行账户信息？

答：在“单位一般信息变更登记”模块。

基本信息		银行账户信息										
退收银行账户信息		添加银行账户										
序号	删除	修改	变更类型	银行类别	开户银行名称	银行户名	银行账号	险种	备注	银行用途	新增开户银行名称	新增开户银行编号
1	删除	修改	新增	102 中国工商银行	102395060134 中国...	中国邮政储蓄银行股...	622222222222222...	失业保险,工伤保险		退款银行		
遗属代发银行账户信息		添加银行账户										
序号	删除	修改	变更类型	银行类别	开户银行名称	银行户名	银行账号	险种	备注	银行用途	新增开户银行名称	新增开户银行编号

# 常见问题解答

## 34、法人变更是不是要去窗口办理？

答：一般情况下，网上将自动同步市场监管部门的法人信息。建议法人发生变更时，先前往市场监管部门变更信息。若在市场监管部门已变更法人信息但社保网上系统法人信息未实现同步，建议先行确定市场监管部门变更是否已完成。若确已完成，可在网上系统中的【单位关键信息变更登记】的【基本信息】中，点击【同步信息】，如图所示，确认信息无误后点击添加按钮，提交后大厅审核通过即可更改成功。

当前	工商
单位名称[当前]	单位名称[工商]
成立日期[当前]	成立日期[工商] 1990-05-04
单位注册/地址[当前]	单位注册/地址[工商]
经营范围[当前]	经营范围[工商] 公路工程施工总承包特级
法定代表人证件类型[当前] 居民身份证(户口簿)	法定代表人证件类型[工商] 居民身份证(户口簿)
法定代表人证件号码[当前]	法定代表人证件号码[工商]
法定代表人姓名[当前]	法定代表人姓名[工商]
法定代表人电话[当前]	法定代表人电话[工商]

谢谢大家！

