

宜昌市住房和城乡建设局

关于征集城镇水气领域违法违规行为线索的 通 知

全市城镇供水、燃气用户：

为进一步提升宜昌城镇供水、燃气安全、服务保障水平，自即日起，市住建局组织开展水气领域专项整治，坚决打击水气行业安全生产、营商环境等方面的违法违规行为，如您发现并向市住建局反馈以下违法违规问题线索、提供相关证据，经核查属实的，市住建局将按照有关规定给予 100-500 元奖励。

1.燃气企业强制要求用户购买指定的燃气灶具、热水器、燃气具配件、燃气保险的；

2.燃气企业未及时上门处理“三件套”故障，不及时提供维保服务的；

3.供水、燃气企业未向用户提供项目预算书或其它收费依据，强制要求用户缴费的；

4.销售燃气灶具、热水器等燃气产品，销售单位未委托专业人员提供上门安装服务的；

5.有关单位未按照《市住建局市发改委关于对城镇供水供气企业收费实行清单管理的通知》（宜市住建文〔2021〕19号）

收费的。

举报方式如下：

联系电话：6446336（工作日 8:30-17:30）

6445920（工作日 17:30 至次日 8:30 及周末 24
小时）

邮箱地址：3426339208@qq.com

宜昌市水气服务直通车：请扫码添加公众号后留言



致信地址：宜昌市体育场路7号建管大楼8楼市住建局水燃
中心

宜昌市住房和城乡建设局

2023年9月19日

