

宜昌市林业和园林局2023年度群众意见整改方案

单位（盖章）：宜昌市林业和园林局

填报人：李明

联系电话：6344731

类别	群众意见	整改措施	整改成效	整改类别	完成时限	责任人	联系方式	责任科室
共性意见	1.调查研究要真正深入群众、基层、市场主体摸实情、解难题，不要以召开座谈会、汇报会等少数人参加的形式代替。	1.制定《宜昌市林业和园林局领导干部“四下基层”工作制度》，动态管理“高质量发展清单”、“四下基层三张清单”和“民生实事清单”，解决制约本单位高质量发展的重难点问题、群众和市场主体反映强烈的突出问题。 2.建立村（社区）、企业和基层单位“三必访”联系点，每月至少走访1次，党员干部到东山花园社区和居住地社区参与治理累计时长不少于20小时，定期入户帮扶“联户结亲”对象。 3.以共同缔造为载体，持续开展党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，开展“解难题、稳增长、促发展”企业帮扶活动，配备服务专员，月问需、季走访，依法依规为企业解难题、办实事。	1.深入开展下察解暖、四下基层、为民服务解难题等实践活动。收集问题72个，解决问题62个； 2.圆满完成社区包联、小区包保、市级点状治理、共同缔造试点等工作任务。安排专人驻点帮扶，开展志愿服务994人次，得到社区居民群众广泛好评，被湖北日报刊登； 3.完成企业走访，大力宣传惠企政策。配备服务专员13人，走访双千服务企业52次，为企业提供咨询等服务78次。	长期坚持	202312	李明	6344731	机关各科室、局属各单位
	2.公文要通过办公门户内网或外网流转，降低在钉钉群、微信群、QQ群等平台发送《工作提示》频次。	1.进一步加强公文管理，规范公文流转，正式公文一律通过办公门户或外网流转。 2.规范钉钉群、微信群、QQ群等平台管理，非紧急非必要不在或在群内发《工作提示》。 3.组织开展公文管理培训，提升公文写作和管理水平。	1.管理更加规范。严格按照规范要求，通过内网或者外网进行文件流转；规范工作提示，非紧急未在钉钉群等平台发布工作提示。 2.能力进一步提升。组织开展公文写作暨信息宣传专题培训，干部职工公文写作和管理能力得到提升。	立行立改	202312	黄祥丰	6343018	办公室相关科室
	3.利用新媒体加大民生政策的宣传解读力度，让群众对关注、关心的民生事项早知早悉。	1.组织对有关林业和园林惠民政策进行梳理汇总。 2.充分利用国家、省、市各级新闻媒体平台，组织开展有关惠民政策宣传。 3.结合世界森林日、野生动植物日、环境日、植树节等活动，组织开展有关惠民政策宣传。	宣传力度加强，宣传覆盖面加大，宣传氛围浓厚。利用视频号、广播、微信公众号等新媒体平台，开展林业和园林系统惠民政策宣传累计达58次。	长期坚持	202312	黄祥丰	6343018	办公室相关科室
	4.行政审批部门和民生服务部门更好地公布有关科室联系方式，便于市场主体和群众咨询有关问题。	1.进一步优化宜昌市林业和园林局窗口一次性告知单内容，及时更新相关职能科室（单位）联系方式。 2.收集整理各科室、各单位办公电话、职能简介，并在局网站公布，方便市场主体和群众开展咨询。	1.审批精准高效。重新梳理宜昌市林业和园林局政务服务事项清单，重新制作一次性告知单，方便企业和群众办理有关行政审批业务。截至12月6日共计办理416件行政审批业务。 2.服务周到便捷。在局网站公示各相关科室和单位联系方式，用心用情一站式服务。	立行立改	202312	赵润峰	6343395	行政审批科相关科室
说明	<p><u>1.3月30前将整改措施，通过部门门户网站或其他方式公开公示，接受群众监督。</u></p> <p><u>2.12月10日前填写整改成效，通过部门门户网站或其他方式公开公示，接受群众监督。不能按期完成的整改项目，12月10日向“双争”办做出说明。</u></p>							

单位（盖章）：

填报

类别	群众意见
共性	<p>形式主义、官僚主义的现象依然存在，文山会海问题仍比较突出，要进一步压缩文件总量和会议数量，减少不必要的参会人员。学习先进地区整治形式主义的好办法，下大力气改进作风。</p>
	<p>职能部门要强化为民服务意识，进一步优化流程、提高效率，对群众反映的问题和诉求要及时回应，尽力解决。</p>
	<p>部门科室存在多头索要数据、多头统计和重复报送资料的问题，应精简“查资料、看台账”之类的考核。</p>
	<p>城市大脑和部门小脑建设中，加强与基础运营商转型战略的结合，积极与当地国企央企沟通，既争取资源，又支持发展。</p>
	<p>多形式多渠道加大为民办实事力度，通过宣传增进群众对部门的了解。民生部门采取多种方式开通咨询电话，满足群众需求。</p>

	<p>充分发挥机关工会作用，进一步开展文体兴趣活动，强身健体，增强机关活力，促进工作。</p>
个性	<p>夷陵大道胜利三路至云集路天桥路段灯光被树枝遮挡，影响司机视线，容易出现交通事故，应及时进行修剪。</p>
	<p>城区公园面积纵深不够，特色不明显，大树古树少，底蕴不足，应提升城市森林覆盖率。</p>
说明	<p><u>1.3月底前填写整改措施，将《整改方案</u> <u>2.12月10日前填写整改成效，盖章后将</u></p>

宜昌市林业和园林局202

人：丁婕

联系电话：1599752

整改措施

- 1.坚持实事求是，坚持问题导向，务实推进精文减会。
- 2.提高办文效率，对发文严格审核把关，提高办文质量，严控发文数量。
- 3.严格控制各类会议活动，加强会议统筹，可开可不开的会议坚决不开。严格控制会议规模，只安排与会议内容相关的领导和工作人员参加。

- 1.高效办理12345等平台群众诉求案件。
- 2.关注重点信访人员，积极化解上访矛盾。
- 3.优化行政服务办事流程，提高质效。

- 1.会同相关科室进一步完善综合目标考核机制。
- 2.强化日常工作记载，发现问题立行立改。
- 3.落实考核申报备案要求，不得随意组织对县市区开展考核、考评工作。

通过多种形式与基础运营商加强沟通交流，完善林业和园林小脑需求分析定位，确保小脑建设稳步推进。

- 1.加大宣传工作力度，通过网站、微信等载体，加强对林业园林重点工作的宣传。
- 2.加强与三峡日报、三峡晚报等新闻媒体合作，持续增进群众对部门的了解。
- 3.结合各种渠道加强对群众意见的收集反馈。

- 1.制定机关工会年度活动计划。
- 2.积极组织干部职工参加组织好春秋游及相关文体活动。
- 3.举办一期职工运动会。

- 1.针对可能影响照明问题树木，结合城区功能照明品质提升(一期)工作进行针对性修剪。
- 2.结合夏季防汛修剪和冬季修剪工作，适时对城区行道树进行功能性修剪。

- 1.适时对现有公园进行提档升级，融入地方文化，突出城市特色，做好城区古树名木及后备资源保护工作。

《整改方案》以EXCEL表格形式发邮箱：27307319@qq.com。
《整改方案》扫描成PDF版发指定邮箱。

2022年度群众意见整改方案

2518

整改成效	整改类别	完成时限	责任人
<p>1.严格按照两办要求，控制发文规模，未超发文数量要求，加强文稿审核，确保简洁规范。</p> <p>2.严格按照报备、报告召开相关会议，并严格控制会议规模，多采用视频方式开短会，未出现开无关紧要的会、为开会而开会、超计划超规模开会等问题。</p>	立行立改	2022年12月	赵润锋
<p>1.积极优化12345市民热线办理流程，落实“四双”办理机制，进一步提升办理质量。市林业和园林局综合满意率多月排在市直部门前列，位列城建口第一。</p> <p>2.认真做好党的二十大期间的平安稳定工作，逐一排查信访事项，落实领导包办、领导下访机制，全系统未出现赴京赴省上访事件。每月分析研判干部职工思想动态，针对政治重点人落实包保专班、建立管控机制，让其闭嘴消声。</p> <p>3.进一步简政放权。全面梳理我局100项行政权力事项清单，下放4个审批事项，办件时间压缩4-5个工作日。组织开发木材采伐简易办证APP，并将其申报为全省第七批制度创新改革成果。认真开展“双千”服务，局被评为月度服务之星。</p>	立行立改	2022年12月	赵润锋
<p>建立了以林长制为主体的林业和园林目标考核制度，并对接市级目标考核，除此之外，没有另行组织其它考核、考评。</p>	长期坚持	2022年12月	赵润锋
<p>根据森林防火工作需要，与中国铁塔合作，新建80个地面视频监控，通过网络数据传输至指挥中心，实现视频监控可视，为实现森林防火网络化、现代化、规范化和决策科学化，提高早发现，科学应对能力，化解重大森林火灾风险。</p>	立行立改	2022年12月	赵润锋
<p>对林业和园林重点工作持续开展立体宣传，特别是积极利用好市民关注度高的新媒体平台，2022年下半年，我单位宣传工作排名在城建口持续保持前列。</p>	长期坚持	2022年12月	赵润锋

<p>开设瑜伽健身室、乒乓球室；对机关院内进行黑化美化，鼓励干部职工餐后开展散步活动；组织有特长的干部职工参加省运会的相关比赛项目，组织方队代表省直代表队参加省运会开（闭）幕式（因疫情推迟）；鼓励并组织干部职工参与市全民运动会</p>	<p>长期坚持</p>	<p>2022年12月</p>	<p>张立新</p>
<p>结合功能品质提升和季节性绿化管养工作，组织开展3次行道树专项排查及轻修工作，对夷陵大道影响较为突出的8株行道树完成功能性修剪，改善了车辆通行空间。目前，还将结合冬季行道树修剪专项行动，于1月下旬前对夷陵大道沿线香樟树实施整形修剪。</p>	<p>立行立改</p>	<p>2022年12月</p>	<p>杨晓晨</p>
<p>结合城区公园特色和市民实际需求，今年共对滨江公园、儿童公园、东山公园共3个城区重点公园实施提档升级，完善功能、融入文化，城区老公园面貌焕然一新。开展1次城区古树名木检查，登记在册古树名木生长良好。</p>	<p>立行立改</p>	<p>2022年12月</p>	<p>杨晓晨</p>

联系方式	责任科室
13207228886	办公室 机关纪委
13207228886	办公室 审批科
13207228886	办公室
13207228886	办公室 森监站
13207228886	办公室

13972028815	机关工会
13986826438	园林科 园林中心
13986826438	园林科 园林中心